

Министерство образования и науки Тамбовской области
Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение «Центр по
развитию семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без
попечения родителей, «Ради будущего»

Комплексная помощь семьям в трудной жизненной ситуации

Тамбов 2025

Рецензенты:

Масальская С.С. – начальник отдела охраны прав детства министерства образования и науки Тамбовской области;

Барсукова Е.М. - директор ТОГБУ «Центр по развитию семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Ради будущего».

Комплексная помощь семьям в трудной жизненной ситуации/ авт.-сост.: Вахрушева А.А., / Тамбов, 2025. – 23 с.

Данный сборник представляет собой практическое руководство по оказанию комплексной помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Включает методики диагностики семейного неблагополучия, советы по профилактике эмоционального выгорания, техники активного слушания и консультационной работы с родителями.

Данные материалы могут быть использованы в практической деятельности специалистов, занимающихся сопровождением семей в трудной жизненной ситуации.

Министерство образования и науки
Тамбовской области, 2025 г.
ТОГБУ Центр «Ради будущего», 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
1. Основы помощи семьям в трудной жизненной ситуации	5
2. Факторы риска и маркеры, свидетельствующие о нарушении прав детей	10
3. Виды помощи, предоставляемые семьям	12
4. Методы диагностики семьи	19
5. Рекомендации для специалиста по проведению консультаций для родителей при нарушениях детско-родительских отношений, в том числе у подростков	14
6. Профессиональное развитие куратора	16
Заключение	19
Список использованных источников	23

Введение

Современная действительность ставит перед нами серьёзные вызовы в сфере охраны детства и социальной защиты семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Одной из главных задач государства и общества становится сохранение целостности и стабильности семьи, ведь именно в семье формируются фундаментальные качества личности ребёнка, влияющие на всю последующую жизнь.

Данный сборник направлен на оказание практической помощи специалистам, занимающимся профилактикой семейного неблагополучия и защитой прав детей. В пособии представлены инструменты, необходимые для диагностики семейного неблагополучия, профилактики конфликтов и выработки эффективных мер помощи. Среди ключевых разделов — методы диагностики, этапы консультирования родителей, профилактика эмоционального выгорания и профессиональное развитие специалистов.

Надеемся, что эти материалы станут надёжным инструментом в руках специалистов (кураторов), стремящихся поддержать благополучие семей и обеспечить полноценное детство детей.

1. Основы помощи семьям в трудной жизненной ситуации

Семья как основная ячейка общества испытывает сегодня серьёзные вызовы, связанные с экономическими, социальными, демографическими и психологическими изменениями. Семьи сталкиваются с различными проблемами, затрагивающими физическое, психическое и эмоциональное здоровье её членов, а также угрожающими стабильности и целостности самой семейной системы.

Под трудной жизненной ситуацией понимается состояние семьи, при котором она теряет способность самостоятельно удовлетворять базовые потребности своих членов — в безопасности, жилище, питании, медицинской помощи, образовании, эмоциональной поддержке. Это может быть связано как с внешними обстоятельствами (потеря работы, болезнь, развод, стихийное бедствие), так и с внутренними факторами (деструктивное поведение родителей, отсутствие навыков воспитания, патологические отношения внутри семьи).

Современная практика показывает, что традиционные подходы к социальной поддержке, основанные на одностороннем представлении материальной помощи или временных услуг, зачастую не приводят к устойчивым результатам. Без системного, многомерного и индивидуализированного сопровождения семья остаётся в цикле зависимости от социальных служб, не формируя собственных ресурсов для преодоления кризиса.

Именно поэтому всё большее значение приобретает комплексная помощь, которая объединяет усилия различных специалистов — социальных работников, психологов, педагогов, юристов, медиков, представителей органов власти и НКО. Такой подход позволяет не просто «ликвидировать последствия», а выявить коренные причины проблемы, активизировать внутренние ресурсы семьи и создать условия для долгосрочной стабильности.

Факторы, связанные с риском жестокого обращения.

Исследователи указывают на то, что в семьях, где дети подвергаются насилию, почти всегда наличествуют четыре характеристики (которые в некоторых случаях повышают и риск неудовлетворения потребностей детей).

1. Родители психологически предрасположены к тому, чтобы допускать в отношении детей насилие или не удовлетворять их потребности.

Факторы, способствующие формированию такой предрасположенности, весьма сложны, но в своих крайних формах являются проявлением серьезных проблем в сфере жизненного опыта, развития и психики. Наличие этих факторов, очевидно, связано с особенностями воспитания родителей, и существует более высокая вероятность того, что родители, которые в детстве были жертвами насилия или неудовлетворения потребностей, будут также применять насилие в отношении своих детей и не заботиться о них.

2. Родители детей, подвергающихся насилию, часто считают детей «не такими, как все», ущербными в каком - либо отношении, а физические наказания – самым эффективным для ребенка методом воспитания. Такие дети могут и в самом деле отставать в развитии и иметь видимые признаки какого - либо заболевания, но в некоторых случаях их «ущербность» является не более чем представлениями и установками самих родителей. В семьях, где основной проблемой является не насилие, а неудовлетворение потребностей детей, редко страдает лишь один ребенок; качество ухода за всеми детьми находится на одинаково низком уровне.

3. Высокий уровень стресса и возникновение кризисных ситуаций. Насилие над детьми часто провоцируется внешним стресс-фактором, который становится последней каплей для уязвимой семьи. Постоянная подверженность членов семьи различным стрессам и кризисным ситуациям также повышает и вероятность неудовлетворения потребностей детей.

4. Родителям, которые допускают жестокое обращение с детьми, часто не хватает поддержки отдельных людей и общества в целом. Это повышает уровень их уязвимости даже перед незначительными стресс - факторами, а значит, увеличивает и вероятность насилия над детьми. В одних случаях родители практикуют самоизоляцию и отказываются просить о помощи извне или принимать ее. В других случаях такая помощь им просто недоступна. Отсутствие помощи также может вести к неисполнению родительских обязанностей. При наличии всех четырех характеристик вероятность насилия над детьми исключительно высока и, наоборот, риск насилия снижается, когда некоторые характеристики отсутствуют, например, когда семья не переживает стресс. Следует, однако, отметить, что прежде чем родители допустят насилие в отношении своих детей, они должны быть к этому психологически предрасположены. В отсутствие такой предрасположенности родители могут реагировать на стрессы и кризисные ситуации или на реальную или мнимую «ущербность» своих детей неконструктивно, но не обязательно будут применять к ним насилие.

Фактором, повышающим риск насилия над детьми и неудовлетворения их потребностей, является низкий уровень дохода семьи. В обстановке постоянного отсутствия средств и стресса родители зачастую просто лишены возможности в должной мере заботиться о своих детях. Неимущие семьи часто не имеют собственного жилья, денег на покупку продуктов питания и оплату медицинских услуг. Вся их энергия уходит на то, чтобы выжить, на создание детям условий для нормального развития сил уже не остается. В то же время во многих семьях с низким уровнем дохода в очень сложных обстоятельствах родители делают все возможное для своих детей. Хотя такие ситуации не соответствуют классическому определению «неудовлетворения потребностей», положение детей в этих семьях может оставаться трудным, что делает предоставление им поддержки актуальным и необходимым.

Термин «семейное неблагополучие» широко используется в социальной, психологической и педагогической литературе, однако он не имеет единого строгого определения. Ниже приведено обобщенное понятие

термина с опорой на научные источники, включая труды российских и зарубежных исследователей.

Понятие «семейного неблагополучия»:

Семейное неблагополучие — это социально-психологическое состояние семьи, характеризующееся нарушением её функций как социального института, что проявляется в деструктивных формах взаимодействия между членами семьи, недостаточном или искажённом удовлетворении базовых потребностей детей, а также в угрозе их физическому, психическому и социальному развитию.

Ключевые признаки семейного неблагополучия:

1. Нарушение воспитательной функции семьи - Отсутствие или искажение родительской роли, попустительство, гиперопека, эмоциональная холодность (В.А. Сухомлинский, Л.И. Божович).
2. Проявление насилия или пренебрежения — Физическое, психологическое или сексуальное насилие; игнорирование потребностей ребёнка (Е.О. Смирнова, А.Г. Рузская).
3. Дезадаптация родителей - алкоголизм, наркомания, психические расстройства, криминальное поведение, социальная пассивность (Н.В. Кузьмина, И.В. Дубровина).
4. Материальные трудности и экономическая уязвимость - хотя низкий материальный уровень семьи сам по себе не определяет неблагополучие, но может усиливать его риски, особенно в сочетании с другими факторами (Ю.Г. Жуков, В.В. Девятко).
5. Деструктивные семейные отношения - конфликты, отсутствие коммуникации, изоляция, разводы, многодетность без поддержки (Б.С. Голодацкий, О.А. Князева).
6. Отклоняющееся поведение детей - часто рассматривается как следствие семейного неблагополучия (агressия, школьная дезадаптация, девиантное поведение) (Л.С. Выготский, Д.Б. Эльконин).

Некоторые исследователи предлагают классификацию по сферам жизни, из-за которых возникает неблагополучие:

- *Физическое насилие и пренебрежение нуждами:*
 - нанесение ребенку физических травм и телесных повреждений (раны и синяки, ожоги, гематомы)
 - недостаточное удовлетворение базовых потребностей: нехватка продуктов питания, сезонной одежды и обуви, неудовлетворительные жилищные условия;
 - применение регулярных физических наказаний;
 - намеренное лишение ребенка пищи;
 - употребление ребенком алкоголя или наркотических веществ (с согласия или по принуждению родителей)
 - жестокое обращение с членами семьи, травмы, ранения;
 - пренебрежение нуждами ребенка: отсутствие необходимого ухода, медицинского наблюдения, развития;

- небезопасные жилищные условия: антисанитария, наличие опасных предметов, угроза здоровью.
- *Психическое и эмоциональное насилие:*
 - постоянная критика, обвинения в адрес ребенка (брань, крики);
 - принижение его успехов, унижение его достоинства;
 - отвержение ребенка;
 - игнорирование потребностей ребенка, длительное лишение ребенка любви, нежности, заботы и безопасности со стороны родителей;
 - длительное прерывание контакта с ребенком, принуждение к одиночеству;
 - нарушение личных границ;
 - манипулирование ребенком, завышенные ожидания;
 - запугивание ребенка, совершение в присутствии ребенка насилия по отношению к супругу или другим детям;
 - причинение боли домашним животным с целью запугать ребенка.
- *Социальное неблагополучие:*
 - социальная изоляция: отчуждение от общества, отсутствие социальных связей, отказ от поддержки;
 - дисфункциональные семейные роли: смещение ролей, отсутствие распределения обязанностей;
 - отсутствие условий для развития и обучения детей;
 - негативное влияние окружения: вовлечение членов семьи (особенно детей) в криминальную деятельность, сексуальные отношения, употребление психоактивных веществ;
 - проблемы с законом: правонарушения, участие в незаконных действиях;
 - проблемы воспитания: отсутствие знаний и родительских навыков.
- *Экономическое неблагополучие:*
 - бедность: хроническая нехватка денежных средств, невозможность обеспечить базовые товары;
 - безработица: отсутствие стабильного дохода.
 - долговые обязательства: крупные долги, кредиты, неоплаченные коммунальные платежи.
 - неумение планировать семейный бюджет: расточительность, отсутствие финансовой грамотности.

Основные задачи руководителей и специалистов, работающих с детьми:

- проводить профилактические мероприятия по предупреждению жестокого обращения с детьми;
- внимательно относиться к внешним проявлениям случаев причинения вреда здоровью и развитию ребенка;

- оперативно информировать органы системы профилактики о выявленных случаях нарушениях прав ребенка;
- проводить работу по реабилитации детей, пострадавших от насилия.

Действия сотрудников органов и учреждений системы профилактики при обнаружении явных признаков причинения вреда здоровью и развитию ребенка.

Действия сотрудников медицинских учреждений:

- 1) провести медицинскую оценку состояния ребенка;
- 2) при необходимости госпитализировать ребенка, подвергшегося жестокому обращению;
- 3) направить служебную записку руководителю лечебного учреждения о выявленном случае причинения вреда здоровью и развитию ребенка;
- 4) руководитель лечебного учреждения направляет информацию о выявленном факте причинения вреда здоровью и развитию ребенка в органы опеки, зафиксировав номер исходящего сообщения, оставив копии сообщений в документах по делопроизводству.

Действия сотрудников образовательных организаций:

- 1) руководитель учреждения назначает лицо, ответственное за сбор, обработку, учет и передачу сведений о возможном нарушении прав и законных интересов ребенка;
- 2) при обнаружении возможного факта нарушения прав ребенка педагоги немедленно передают сведения ответственному лицу;
- 3) ответственное лицо регистрирует полученные сведения в журнале учета сведений о возможном нарушении прав и законных интересов детей и в течение одних суток оформляет служебную записку и передает ее в органы опеки и попечительства.

2. Факторы риска и маркеры, свидетельствующие о нарушении прав детей

Одна из задач органов защиты детства заключается в том, чтобы выявлять детей, подверженных риску причинения им вреда в результате действия или бездействия со стороны родителей или лиц, их заменяющих, и, по мере необходимости, незамедлительно принимать меры, направленные на их защиту.

Оценка рисков представляет собой непрерывный процесс, который продолжается на протяжении всего периода времени, пока ребенок остается в поле зрения органов системы профилактики.

Маркерами, сигнализирующими о потенциальном неблагополучии в семье, являются специфические внешние признаки и поведенческие особенности, которые специалист способен выявить при взаимодействии с семьей. Они указывают на возможное наличие скрытых проблем, требуют внимательного наблюдения и углубленного исследования.

Вот ключевые маркеры, свидетельствующие о вероятности неблагополучия:

- *Внешний вид и состояние семьи:*
 - Признаки истощения, недоедания (бледность, синяки под глазами).
 - Неопрятная одежда, отсутствие условий для гигиены, неприятный запах от детей и взрослых.
 - Наличие синяков, царапин, травм без объяснимых причин.
 - Дети, постоянно носят одну одежду и ту же одежду, несоответствующую сезону и возрасту.
 - *Дети:*
 - Чрезмерная застенчивость, замкнутость, страх перед взрослыми.
 - Агрессивность, импульсивность, драчливость.
 - Уход из дома, бродяжничество.
 - Прогулы школы, неуспеваемость.
 - Признаки употребления психоактивных веществ.
 - Занятия попрошайничеством.
 - Чрезмерная забота о младших братьях/сестрах.
 - *Взрослые:*
 - Признаки употребления алкоголя или наркотиков (поведение, запах).
 - Чрезмерная раздражительность, агрессивность.
 - Неадекватное поведение, дезориентация.
 - Игнорирование ребенка.
 - Постоянные жалобы на жизнь, безнадежность.
 - Избегание контактов с другими людьми.
 - *Состояние жилья:*
 - Антисанитария, грязь, мусор.

- Отсутствие отопления, электричества, воды.
- Наличие дополнительных предметов (неубранные инструменты, химикаты, открытая розетка).
- Перенаселенность помещения.
- Отсутствие спальных мест для детей.
- Неудовлетворительное состояние мебели.
- *Социальное взаимодействие:*
- Изоляция семьи от соседей, родственников.
- Частные жалобы соседей на шум, асоциальное поведение.
- Отсутствие внимания со стороны родителей к проблемам ребенка в школе/детском саду.
- Непосещение родительских собраний.
- Жалобы учителей, воспитателей по поводу поведения или отсутствия ребенка.

Важно для куратора:

- Не пропускайте ни одного сигнала: даже заметные незначительные признаки могут быть частью серьезной проблемы.
- Доверяйте своей интуиции: если что-то кажется неправильным, скорее всего, так оно и есть.
- Соблюдайте профессиональную этику: работайте в семье, сохраняя конфиденциальность, но при этом не забывая о безопасности детей и своей собственной.
- Будьте готовы к незамедлительным действиям: в случае обнаружения вышеназванных факторов, необходимо действовать быстро и в соответствии с установленным алгоритмом.

3. Виды помощи, предоставляемые семье

В рамках межведомственного взаимодействия данная деятельность может включать в себя меры медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи.

По форме сопровождение может быть индивидуальным, когда принимается на сопровождение один из членов семьи, и групповым, когда сопровождаются все члены семьи.

Сопровождение может включать различные виды помощи.

Медицинская помощь: диагностика состояния здоровья членов семьи; организация лечения членов семьи; получение медицинских и реабилитационных услуг; прохождение медико-социальной экспертизы; обследование и лечение родителей и несовершеннолетнего у нарколога; организация медицинского обследования; диспансеризация родителей и несовершеннолетнего; лечение и лекарственное обеспечение членов семьи; оформление санаторно-курортной карты; организация прохождения психолого-медицинско-педагогической комиссии; оформление инвалидности по медицинским показаниям; протезирование; ортезирование и иное.

Психологическая помощь: коррекция психологического состояния и семейных отношений родителей с детьми; информирование об учреждениях, оказывающих психологические услуги (месте их нахождения и графике работы); углубленная психологическая диагностика; проведение индивидуальной (групповой) терапии; психологическое консультирование; работа с социальным окружением семьи; организация групп поддержки для семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья; психологическая помощь в изменении намерения женщины отказаться от новорожденного и иное.

Педагогическая помощь: повышение родительской компетентности, уровня педагогической культуры семьи; адаптация к социальной среде и социализация детей; определение детей в группу продленного дня, дошкольное учреждение; привлечение детей с ограниченными возможностями здоровья к коррекционно-развивающим занятиям; обучение в образовательных организациях детей; определение оптимальной формы обучения, в получении среднего профессионального образования, включая обеспечение государственных гарантий реализации права на получение общедоступного и бесплатного среднего профессионального образования детям (детям-инвалидам) (в том числе сбор документов, необходимых для приема в образовательную организацию); организация участия родителей и детей в работе семейных клубов, объединений; повышение родительских компетенций на курсах, лекториях; профессиональное обучение родителей; проведение индивидуальных бесед с несовершеннолетним (родителями); оформление несовершеннолетнего в библиотеку, различные секции, кружки; организация участия несовершеннолетних в походах, спортивно-massовых мероприятиях; содействие в организации семейного досуга (эксCURсии, поездки, праздники); содействие в профессиональной ориентации

несовершеннолетних, их профессиональном обучении; содействие в организации летнего отдыха детей.

Юридическая помощь: оформление или переоформление документов, получение установленных законодательством льгот и выплат; содействие получению гражданами бесплатной юридической помощи; консультирование по вопросам самообеспечения и улучшения своего материального положения и жизненного уровня семьи в соответствии с действующим законодательством; консультирование семей с детьми по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов); обеспечение семьи информацией об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах; подготовка и направление соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и других документов), необходимых для практического решения этих вопросов, и иное.

Социальная помощь: получение материальной помощи (в натуральной форме), в том числе проведение обследования социально-бытовых, жилищных условий проживания граждан, обратившихся за государственной социальной помощью; оформление мер социальной поддержки, адресной помощи; получение путевок для отдыха и оздоровления несовершеннолетних; оформление компенсации оплаты за детский сад; получение ребенком бесплатного горячего питания в образовательной организации; получение справок для оформления льгот и пособий учащимся и студентам; помочь в трудоустройстве членов семьи; получение реабилитационных услуг на базе стационарных организаций социального обслуживания (специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации; центрах помощи семье и детям; реабилитационных центрах для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями); повышение правовой, педагогической культуры, грамотности в вопросах самообеспечения детей, родителей, других категорий граждан через групповые формы работы в максимальной приближенности к месту проживания граждан, в том числе в образовательной организации, учреждении культуры, физической культуры и спорта, молодежной политики, в решении вопросов самообеспечения, развития семейного предпринимательства, надомных промыслов и других вопросов улучшения своего материального положения и уровня состоятельности.

4. Методы диагностики семьи

Диагностика является важнейшим этапом в оказании помощи семье, поскольку позволяет выявить истинные потребности и факторы риска, определить степень опасности сложившейся ситуации и выработать наиболее эффективные меры вмешательства.

1. Социальное обследование условий проживания:

Цель обследования — оценка среды обитания семьи и выявление возможных угроз физическому здоровью и развитию ребёнка.

Этапы социального обследования:

- Осмотр жилищных условий: Проверяется наличие удобств, санитарных норм, освещения, отопления, мебели и предметов быта, необходимых для нормальной жизнедеятельности.

- Оценка инфраструктуры: Учитываются близость мест повышенной опасности (например, промышленных зон, дорог с интенсивным движением транспорта).

- Анализ окружения: Изучается состав соседей, возможное влияние окружающей социальной среды на поведение и безопасность детей.

- Проверка наличия домашних животных: Выявляется риск аллергии или инфекционных заболеваний, вызванных животными.

- Фиксация бытовых условий: Оцениваются санитарно-гигиенические условия, чистота помещения, порядок хранения продуктов питания и медикаментов.

Результатом обследования становятся рекомендации по улучшению жилищных условий и устранению рисков для здоровья ребёнка.

2. Психолого-педагогическое консультирование детей и взрослых членов семьи

Это обязательный этап диагностики, направленный на оценку эмоционального благополучия и психологической устойчивости всех членов семьи.

Этап 1: Диагностика детей

Используются методики:

- Наблюдение за поведением ребёнка в привычной среде (дом, школа);
- Беседа с ребёнком о его восприятии семейных отношений, страхов, надежд и желаний;
- Тестовые задания на выявление тревожности, депрессии, агрессии, способности к саморегуляции.

Этап 2: Диагностика взрослых членов семьи

Применяются методы:

- Анкетирование и тестирование для оценки личностных качеств, стрессоустойчивости, удовлетворённости жизнью;
- Глубинные интервью с целью выяснения истории жизни, текущего статуса семьи, существующих конфликтов и ресурсов поддержки;
- Анализ динамики изменений внутрисемейных отношений.

3. Методики выявления эмоционального состояния ребёнка и проблем взаимоотношений внутри семьи

Эти инструменты используются для анализа внутреннего мира ребёнка и выявления характера взаимодействий внутри семьи.

Наиболее распространённые методики:

- «Рисунок семьи»: Используется для изучения восприятия ребенком своей роли в семье, степени близости с каждым членом семьи, наличия напряжения или конфликта.

- Наблюдения за игрой ребёнка: Помогают оценить характер взаимодействия с другими людьми, модели поведения, предпочтения и страхи.

- Проведение бесед с членами семьи: Определяются взаимоотношения, степень открытости друг другу, взаимная поддержка и понимание.

Дополнительно применяются психологами специализированные тесты для диагностики депрессивных расстройств, девиантного поведения, насилия и пренебрежительного отношения к ребёнку.

Итогом диагностической работы психолога становится составление информационной справки, содержащей объективную картину состояния семьи и рекомендаций по дальнейшему сопровождению.

5. Рекомендации для специалистов по проведению консультаций для родителей при нарушениях детско-родительских отношений, в том числе у подростков

Эффективное консультирование родителей в ситуации нарушения детско-родительских отношений требует особой чуткости, компетентности и последовательности. Задача специалиста — помочь осознать существующие проблемы, направить усилия родителей на их исправление и сохранить здоровые взаимоотношения с ребенком. Для этого важно учитывать следующие рекомендации:

1. Создать доверительную атмосферу

Начинать консультацию лучше всего с установления доброжелательной атмосферы. Помогите родителям расслабиться и почувствовать вашу открытость и готовность услышать их. Покажите заинтересованность в судьбе ребенка и желание поддержать родителей. Начните встречу с приветствия и небольшого разговора на отвлечённые темы, чтобы снять первоначальное напряжение.

Пример: «Добрый день, Мария Александровна. Очень рада нашей встрече. Расскажите немного о вашей дочке и вашем опыте общения с ней.»

2. Научите активно слушать

Позвольте родителям выразить своё беспокойство и негативные эмоции, давая им возможность выговориться. Ваша задача — внимательно слушать, не перебивая, чтобы продемонстрировать полное понимание ситуации.

Пример: «Давайте попробуем разобраться, почему вас беспокоит поведение дочки. Мне интересно ваше видение ситуации.»

Открытые вопросы стимулируют родителей задуматься глубже и высказывать собственные идеи.

Вместо: «Почему ваш сын плохо учится?» спросите: «Что, по вашему мнению, мешает сыну хорошо усваивать материал?»

3. Задавайте правильные вопросы

Задавайте вопросы, открывающие пространство для размышлений и самопознания. Страйтесь избежать обвиняющих или осуждающих вопросов, сосредоточивайтесь на реальных событиях и эмоциях.

Примеры вопросов: — «Какие поступки дочери вас больше всего расстраивают?» — «Как вы думаете, почему она ведет себя таким образом?» — «Какой реакции вы ожидаете от неё?»

4. Используйте техники обратной связи

Показывайте родителям, что вы поняли их проблему, подводя итоги беседы и делая выводы на основании полученной информации. Таким образом, вы сможете скорректировать дальнейшую стратегию общения.

Пример: «Итак, вы рассказали, что дочка перестала доверять вам, предпочитает скрывать правду и проводит большую часть времени с друзьями. Верно понимаю?»

5. Работайте с негативными установками

Многие родители склонны воспринимать поведение подростка исключительно негативно, усиливая конфронтацию. Помогите им изменить взгляд на происходящее, фокусироваться на положительных аспектах и признать закономерность некоторых проявлений подростковой психологии.

Пример: «Подростковый возраст — сложный период, сопровождающийся гормональными изменениями и поиском собственного "я". Давление на ребёнка может привести к сопротивлению. Попробуйте прислушаться к её точке зрения и уважительно относиться к её взглядам.»; «Вспомните себя в подростковом возрасте... Какое воспоминание было самым негативным... Кто вас поддержал тогда...»

6. Продемонстрируйте сопереживание

Эмпатия крайне важна в работе с такими случаями. Покажите родителям, что вы понимаете их чувства и готовы поддержать их в поиске оптимального решения.

Пример: «Да, это тяжело переживать. Многие родители проходят через подобные испытания. Мы постараемся вместе выработать стратегию, которая поможет преодолеть разрыв в отношениях с ребенком.»

Подчеркните, что вы работаете в команде с родителями, а не выступаете экспертом, навязывающим готовые рецепты. Вместе вырабатывайте возможные решения, вовлекая родителей в процесс принятия решений.

Пример: «Давай посмотрим, какие шаги мы могли бы предпринять, чтобы наладить ваши отношения. Может, начнём с небольших изменений в подходе к общению?»

7. Сохраняйте спокойствие и нейтралитет

Даже если ситуация накалённая, сохраняйте спокойствие и профессионализм. Ваш тон должен оставаться мягким и убедительным, без давления и ультиматумов.

Пример: «То, что происходит, конечно, печально. Но давайте разберёмся в причинах происходящего и найдем пути улучшения взаимоотношений.»

8. Приводите примеры из практики

Рассказывайте о похожих ситуациях из личной практики, подчёркивая успешные исходы. Так родители почувствуют себя не одинокими в борьбе с проблемой и обретут надежду на лучшее будущее.

Пример: «Знаете, недавно я работала с парнем примерно такого же возраста, как ваш сын. Изначально он также испытывал сильное внутреннее сопротивление. Однако, применяя некоторые наши рекомендации, родители смогли существенно смягчить конфликт.»

9. Действуйте поэтапно

Рекомендуйте постепенные шаги, которые родители смогут реализовать сразу после консультации. Постепенно продвигайтесь вперёд небольшими шажками, начиная с простого и понятного.

Пример: «Начните с малого: попробуйте завести вечернюю традицию совместного ужина, во время которого вы будете обсуждать события

прошедшего дня. Главное — дайте ребёнку почувствовать, что вы заинтересованы в нём и открыты для общения.»

10. Акцент на сильные стороны ребенка

Всегда начинайте с похвалы, отметьте положительные черты ребенка.

Пример: «Ваш сын отличается живым умом и пытливостью ума. Возможно, ему просто нужен особый подход к обучению».

11. Используйте наглядные инструменты

Применение схем, таблиц, графиков и визуальных инструментов облегчает понимание и запоминание рекомендаций. Постарайтесь составить простую схему или таблицу с последовательностью действий, которую родители смогут применить в домашних условиях.

Пример: «Возьмите лист бумаги и напишите три вещи, которые мешают вашим отношениям с ребенком. Теперь напротив каждой пометки перечислите минимум одно решение, которое могло бы исправить ситуацию.»

Соблюдая данные рекомендации, вы сможете построить доверительные и продуктивные отношения с родителями, содействуя восстановлению гармонии в семье и укреплению здоровых детско-родительских отношений.

6. Профессиональное развитие специалиста куратора

Профессиональное развитие специалиста - важнейший аспект успешной деятельности куратора, позволяющий качественно оказывать помощь семьям и достигать высоких результатов в профилактике семейного неблагополучия. Данный раздел посвящен основным направлениям и инструментам, необходимым для непрерывного самосовершенствования.

1. Общие профессиональные и личные компетенции куратора

Основные компетенции включают:

- Знание нормативных правовых актов и законов, регулирующих защиту семьи и детства.
- Владение методами диагностики и оценки ситуации в семье.
- Навык формирования и исполнения индивидуальных планов реабилитации.
- Способность анализировать динамику развития семьи и вовремя реагировать на изменения.
- Умение организовывать взаимодействие с различными специалистами и органами власти.
- Эмпатия, толерантность, стрессоустойчивость, ответственность, коммуникабельность.
- Знание психологии семьи, возрастной психологии, конфликтологии.
- Навыки оценки, планирования, организации, фасилитации.

2. Необходимость постоянного обновления знаний

- Следить за нововведениями в законодательстве.
- Изучать новейшие научные исследования и публикации в области семейной психологии и социологии.
- Посещать конференции, семинары и вебинары по актуальным вопросам работы с семьями.

3. Обучение и повышение квалификации

Система повышения квалификации включает:

- Курсы переподготовки и тематические мастер-классы.
- Участие в научно-практических конференциях и форумах.

4. Формирование персонального портфолио

- Сертификаты о прохождении курсов и семинаров.
- Материалы подготовленных проектов и выполненных исследований.
- Документальные подтверждения реализованных проектов и публикаций.

5. Супervизия и рефлексия

Организация супervизионной поддержки и самостоятельной рефлексии обеспечивает качественный рост специалиста:

- Регулярные встречи с супервизором или коллегами для анализа и коррекции ошибок.
- Обсуждение практических ситуаций и разбор случаев работы с семьями.
- Ведение записей и постановка задач для самоанализа.

6. Профилактика эмоционального выгорания

Профессиональная деятельность куратора связана с высокими нагрузками и высоким риском эмоционального истощения. Важны следующие меры профилактики:

- Регулярное чередование рабочей нагрузки и отдыха.
- Организация регулярных перерывов в течение рабочего дня.
- Выполнение релаксационных упражнений и дыхательной гимнастики.
- Занятие физическими активностями и хобби, способствующими снятию стресса.
- Обращение к психологу или психотерапевту при первых симптомах выгорания.

Развитие профессиональных качеств и повышение квалификационного уровня куратора необходимы для качественного выполнения возложенных функций и оказывают положительное влияние на конечный результат работы с семьями.

Заключение

Комплексная помощь семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, это не просто совокупность социальных, психологических и правовых мер, а системный, целенаправленный и гуманный подход к сохранению семьи как основы стабильного развития общества. Настоящий сборник призван стать практическим руководством для специалистов, работающих с такими семьями, и продемонстрировать, что эффективное сопровождение невозможно без глубокого понимания причин семейного неблагополучия, чёткого следования профессиональным алгоритмам и постоянного личного и профессионального роста самого специалиста.

Необходимо отметить, что ключевым условием успешной помощи является раннее выявление рисков. Многие случаи жестокого обращения или пренебрежения детьми можно предотвратить, если своевременно обратить внимание на маркеры неблагополучия: от внешних признаков (неопрятность, травмы) до поведенческих особенностей детей и родителей. Профилактика начинается с бдительности, доверия к собственной интуиции и готовности действовать в рамках установленного законодательством алгоритма.

Комплексность помощи — не абстрактный идеал, а необходимая практика. Устойчивые изменения возможны только тогда, когда семья получает поддержку сразу по нескольким направлениям: медицинскую, психологическую, педагогическую, юридическую и социальную. Ни одна из этих сфер не может быть исключена, поскольку проблемы, с которыми сталкиваются семьи, носят междисциплинарный характер. Именно межведомственное взаимодействие становится залогом эффективности всей системы поддержки.

Качественная диагностика — фундамент всего процесса сопровождения. Методики, представленные в сборнике, позволяют не просто зафиксировать факты, а понять внутреннюю динамику семьи, её скрытые ресурсы и истинные потребности. Без точной диагностики любые меры помощи рисуют стать поверхностными или даже контрпродуктивными.

Следует добавить, что успех консультирования напрямую зависит от профессиональных и личностных качеств специалиста. Так, главным инструментом работы являются не столько методики, сколько сам человек-специалист. Умение слушать, сопереживать, задавать верные вопросы, сохранять спокойствие и помогать родителям видеть сильные стороны своих детей — вот те качества, которые способны изменить ситуацию. Работа с семьёй — это диалог равных, где специалист не навязывает решения, а помогает найти их вместе.

Наконец, нельзя забывать о самом специалисте, практика показывает, что в данной сфере высокий риск эмоционального выгорания и необходимость постоянного профессионального развития. Супervизия, рефлексия, обучение и забота о собственном психоэмоциональном состоянии — не роскошь, а обязательные условия долгосрочной и продуктивной работы. Только здоровый и развитый специалист может быть надёжной опорой для семьи в кризисе.

Таким образом, настоящий сборник представляет собой модель сопровождения семей в трудной жизненной ситуации, в которой теория тесно переплетается с практикой, а профессиональные знания дополняются человеческим отношением. Мы надеемся, что материалы данного пособия станут не только источником информации, но и вдохновением для всех, кто ежедневно трудится ради того, чтобы каждое дети росли в безопасной, любящей и благополучной семье.

Список использованных источников

1. Банщиков И. М. Социальная работа с семьёй: учебное пособие для вузов. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2023.
2. Зубарева Н. С. Комплексная помощь семье в системе социальной работы. — М.: Просвещение, 2022.
3. Кондратьева, О. Г., Попкова, Е. В. Семья в трудной жизненной ситуации: диагностика, профилактика, сопровождение. — СПб.: Питер, 2021.
4. «Методические рекомендации по выявлению и профилактике жестокого обращения с детьми в семье» — Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2023.