

Управление образования и науки Тамбовской области
Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение «Центр по
развитию семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения
родителей, «Ради будущего»

Методические рекомендации:
«Матрица для кураторов по разработке плана
реабилитации семьи»
(в рамках работы по технологии раннего выявления
семейного неблагополучия)

Тамбов 2016

УДК 376.64
ББК 88.8
М55

«Матрица для кураторов по разработке плана реабилитации семьи» /авт.-сост. Вахрушева А.А., ведущий психолог ТОГБУ Центр «Ради будущего» – Тамбов, 2016. – 24 с.

В данном пособии представлен обобщенный материал для разработки плана реабилитации семьи, направленный на восстановление способности семьи самостоятельно преодолевать кризисные ситуации без ущемления прав и интересов ребенка, на восстановление родительских функций.

ББК 88.8
М55

Управление образования и науки Тамбовской области, 2016г.
ТОГБУ Центр «Ради будущего», 2016 г.

ПЛАНИРОВАНИЕ В ПРОЦЕССЕ РАБОТЫ СО СЛУЧАЕМ

Планирование – это познавательный процесс, в ходе которого мы тщательно продумываем оптимальную последовательность действий для того, чтобы достигнуть определенной цели или решить определенную проблему, до того, как мы начинаем действовать. Эффективное планирование требует целого ряда шагов, выстроенных в определенном порядке.

Реагирование – это ответ на ситуацию без ее оценки или продумывания до начала действий. Стимул для этого может быть внешний или внутренний. Реагирование часто может включать в себя эмоциональную составляющую действующего лица.

Шаги в процессе планирования работы со случаем

Чтобы процесс планирования был эффективным, все этапы в нем должны быть выстроены в правильном порядке. Этот порядок состоит в следующем:

1. *Определите существующую проблему:* Причина, по которой данный случай нуждается в услуге, видимая потребность, проблема или поведение, которое предполагает риск плохого обращения с ребенком.
2. *Вовлеките семью в плодотворное партнерство:* Обоюдная оценка проблем, ставших причиной данного случая и разработка плана работы.
3. *Оцените природу данной проблемы:* Определите, что стало причиной возникновения проблемы и оцените возможности и ресурсы данной семьи для ее решения.
4. *Сформулируйте цели и задачи:* Четко определите и опишите желаемые результаты вмешательства, которые должны основываться на оценке ситуации.
5. *Определите действия, которые необходимы для достижения поставленных целей и решения задач:* Определите действия по вмешательству, распределение ответственности между агентством, членами семьи и другими поставщиками услуг. Установите реалистичные временные рамки для завершения работы.
6. Проанализируйте случай и определите были ли действия успешными для достижения желаемого результата.

ЦЕЛИ И ДЕЙСТВИЯ

1. Конечная цель работы со случаем может быть определена как ***представление о результате***. Она представляет собой окончательный желаемый результат, на достижение которого направлены все действия по случаю. Для достижения конечной цели часто необходимо скоординированное выполнение многих задач и решение многих проблем.

Цели работы социальной защите детства вытекают из профессиональной миссии социальных работников, которая состоит в том, чтобы обеспечить безопасность и благополучие детей, прежде всего путем укрепления и сохранения кровной семьи, а затем подбора постоянной замещающей семьи для ребенка. Эти цели отражают потенциально различные результаты работы со случаем, поэтому любая из них должна логически вытекать из той информации, которая получена в ходе обследования семьи.

2. ниже приведены семь принципиальных целей работы по социальной защите детства: Ребенок останется в его/ее кровной семье.

Ребенок будет возвращен в его/ее кровную семью.

Ребенок будет помещен на постоянное место жительства к родственникам.

Ребенок будет официально усыновлен.

Ребенок будет помещен в семью под официальную опеку.

Ребенок останется под патронатом на условиях спланированного постоянного пребывания.

Молодые люди будут подготовлены к самостоятельной жизни.

Хотя все эти цели выглядят различными, существует общее для них всех понимание того, что необходимое для ребенка постоянство условий жизни, предпочтительно в его собственной кровной семье, будет достигнуто.

Определенная конечная цель позволит выделить промежуточные цели, необходимые действия и услуги, которые должны быть включены в план работы со случаем.

Цель работы со случаем может изменяться по ходу предоставления услуг семье. Например в некоторых случаях первоначальной целью в отношении ребенка, находящегося в опасном положении является оставление ребенка в кровной семье при обеспечении интенсивных услуг на дому. Если это не удастся и мы вынуждены обеспечить немедленное изъятие ребенка и его безопасное размещение, чтобы защитить его от нанесения вреда, цель может поменяться на воссоединение ребенка и его кровной семьи, когда проблемы, которые привели к плохому обращению с ребенком, будут устранены. Если станет очевидным, что ребенок не сможет вернуться домой, цель может поменяться на обеспечение постоянного размещения ребенка у родственников или усыновление.

Формулировка промежуточных целей

1. Промежуточная цель также является представлением, которое **описывает специфический желаемый результат или «конечное состояние»**. Однако промежуточные цели более конкретны в описании, чем конечные цели.
2. Достижение конечной цели обычно требует достижения нескольких более дискретных промежуточных целей. **Промежуточная цель описывает в измеримых понятиях - какие изменения необходимы.** Ожидаемый результат, описываемый промежуточной

целью обычно представляет собой снижение риска за счет снятия специфической проблемы или потребности.

3. **Промежуточные цели в ходе работы со случаем вытекают из конечной цели и должны находиться с ней в полном соответствии.** Поэтому достижение промежуточной цели должно быть шагом на пути к достижению цели конечной. Например, если конечной целью является воссоединение ребенка с кровной семьей, промежуточная цель, состоящая в помещении ребенка в патронатное учреждение в другом районе не служит достижению конечной цели.
4. Так как промежуточные цели описывают желаемые конечные состояния, их достижение является синонимом успеха в решении какой-либо проблемы или в удовлетворении потребности.
5. Промежуточная цель должна иметь определенные характеристики, которые служат критерием для определения успешности.

А. Промежуточные цели измеряемы

Промежуточные цели являются очень конкретными шагами, которые, по нашему мнению, приведут к достижению конечной цели. Для того, чтобы определить, завершен ли каждый из этих шагов, они должны быть измеряемы. Все, кто участвует в работе со случаем должны прийти к согласию о том, достигнуты ли промежуточные цели. Поэтому промежуточные цели должны включать некоторые *легко распознаваемые критерии, с помощью которых мы можем измерить их достижение.*

Описание измеряемых промежуточных целей является одной из наиболее трудных частей в процессе планирования работы со случаем. Многие из ожидаемых результатов в социальной защите детства сами по себе не подразумевают легкой и точной количественной оценки.

Чистота в доме. Мы не можем поставить перед собой цель, связанную с чистотой в доме, измеряемой количеством допустимой грязи. Практическим решением является формулирование промежуточной цели, которое включает много видимых критериев, которые ассоциируются с чистотой, например «пол должен быть очищен от грязи, пыли, клочков бумаги, еды и мусора» Эти критерии видимы и соглашение относительно достижения такой промежуточной цели более вероятно. В этом случае цель предоставляет реалистичный и измеримый критерий для оценки чистоты в доме, хотя он и не настолько количественно измерим, как, возможно, нам хотелось бы.

Социальные работники могут привыкнуть к формулированию промежуточных целей, которое содержит слово «улучшить», например «улучшить уход за ребенком», «улучшить домашние условия» или «улучшить родительский уход». ***Промежуточные цели, содержащие в своей формулировке слово «уход» не являются ни видимыми, ни измеряемыми.*** Улучшение подразумевает наличие неких внутренних ценностей, позволяющих определить один тип поведения как более предпочтительный, чем другой. Если наблюдатели принадлежат к различным культурам или имеют различные системы ценностей, они могут не прийти к согласию о том, что следует считать улучшением. Например самоуверенное поведение ребенка может рассматриваться как позитивная

автономия с точки зрения одного человека и как неуважение с точки зрения другого. Кроме того, поскольку улучшение не может быть измерено пока нет критерия оценки успеха, может возникнуть несогласие по поводу того, когда промежуточная цель достигнута и достигнута ли она вообще. Вопрос может быть поставлен так: «Какое количество улучшения можно считать достаточным?»

Хотя установить измеримые критерии может оказаться сложным, мы все равно должны стремиться к этому. Планы работы со случаем напрямую зависят от способов измерения изменений. Мы не можем ожидать от семей полноценного участия в процессе изменений, равно как не можем измерить их успехи в этом процессе, если мы не в состоянии четко сформулировать условия, необходимые для обеспечения безопасности их детей.

Б. Промежуточные цели должны отражать изменения поведения

В социальной защите детства многие желаемые конечные состояния отражают отказ от вредного для ребенка поведения родителей. Если нашей конечной целью является оставление ребенка в его доме или возвращение его в свою семью, значительная часть нашего вмешательства будет направлена на то, чтобы помочь родителям изменить их поведение или стиль жизни, чтобы избежать риска для их детей. **Поэтому промежуточные цели сами по себе должны четко описывать специфические изменения в поведении родителей, которые они должны принять.**

Например: «Сандра будет оставаться трезвой все время» - это описание конечного состояния. «Сандра будет посещать консультации в центре реабилитации алкоголиков» - это средство, с помощью которого она будет оставаться трезвой.

Для сравнения: «Сандра будет воспитывать своих детей используя ненасильственные методы, такие как ограничение привилегий» - это желаемое конечное состояние (то есть промежуточная цель). Если Сандра применяет ненасильственные методы воспитания, будет исключена жестокость и мы добьемся успеха в прекращении плохого обращения с детьми. Действия или задачи по достижению этой цели должны включать в себя специфические шаги, необходимые для того, чтобы научиться и начать использовать ненасильственные дисциплинарные методы.

В. Промежуточные цели должны вытекать из оценки состояния семьи

Эта характеристика промежуточных целей кажется совершенно очевидной. Однако нередко социальные работники формулируют свои промежуточные цели на основе «стандартного меню» условий, которые могли бы улучшить родительский уход и заботу о ребенке, а не на основе информации, собранной в ходе обследования состояния семьи.

Например, описанная выше промежуточная цель «мать будет знать и использовать ненасильственные методы воспитания детей» является приемлемой, когда она рассматривается вне контекста ситуации. Однако, если на основании обследования выявлено, что проблема состоит в том, что мать является алкоголиком и впадает в

запой, во время которых ребенок не получает ухода, цель оказывается не связанной с выявленной проблемой. **Правильной целью, на основе результатов обследования должна формулироваться так: «Мать будет оставаться трезвой и обеспечит постоянный уход и заботу о ребенке».**

Кроме того, промежуточная цель должна быть сформулирована для каждого значительного элемента риска, осложняющего фактора или проблемы, выявленных в ходе обследования семьи. Благодаря этому действия и услуги будут направлены на решение всех скрытых и косвенных проблем и будут индивидуализированы для удовлетворения нужд именно этой семьи.

Д. Промежуточные цели должны быть ограничены по времени.

Каждая промежуточная цель должна иметь установленный срок для ее достижения. Установление временных рамок может обеспечить дополнительный критерий, по которому достижение промежуточной цели может быть оценено.

Е. Промежуточные цели должны быть взаимными.

В модели работы со случаем все планируемые действия должны быть обоюдными – и со стороны семьи и со стороны социального работника. В рамках параметров конечной цели, установленной службой социальной защиты детства, таких как «воссоединение семьи» чем более вовлечена семья в формулирование промежуточных целей случая, тем более мотивированы члены семьи на их выполнение.

В строгом соответствии с моделью «защищающей власти» социальный работник формулирует промежуточные цели случая, которые описывают ожидаемое службой поведение клиента. Эти ожидания обычно отражают минимальные условия, которые должны существовать для того, чтобы исключить риск в отношении детей. Хотя ожидания могут быть обоснованными, будучи сформулированными службой для клиента, они не могут считаться взаимными. Они являются *целями службы, а не клиента*. Часть ответственности социального работника при вмешательстве состоит в том, чтобы вовлечь семью в достижение этих целей до уровня взаимности. Иногда это удается социальному работнику, а иногда – нет.

Характеристика хорошо сформулированной промежуточной цели включает:

- **S**pecific - Специфична
- **M**easurable – Измеряема
- **A**ttainable - Достижима
- **R**esults-oriented – Ориентирована на результат
- **T**ime limited – Ограничена по времени

Формулирование действий

1. План вмешательства должен уточнить **все действия необходимые для достижения промежуточной цели**. Эта часть плана работы со случаем может рассматриваться как «пошаговое применение или план действий.», который структурирует и направляет предоставление услуг.
2. Формулирование действий, которые напрямую связаны с промежуточными целями требует тщательного обдумывания. Хорошо написанный план работы со случаем может определить шаги, которые необходимо предпринять родителям для того, чтобы решить проблемы, которые привели к плохому обращению с ребенком. Действия должны быть прописаны для каждой промежуточной цели, включенной в план работы со случаем. Это должно включать в себя:
 - Какие шаги или действия должны быть предприняты и в каком порядке для достижения промежуточных целей
 - Кто в семье будет отвечать за выполнение каждого действия.
 - Когда действие должно быть предпринято, включая желательные временные рамки для начала и завершения каждого действия.
 - Где каждое действие должно выполняться.
 - Какие действия или услуги будут совершены или предоставлены социальным работником или службой.
3. Задачи должны быть совместно сформулированы и согласованы семьей и социальным работником. Несогласия должны быть разрешены до того, как формулирование действий в плане завершено. Готовность семьи к выполнению задач, поставленных планом работы со случаем, напрямую связана с уровнем ее вовлеченности в реализацию плана.
4. Сложные действия должны быть разбиты на части и каждая часть должна быть представлена как отдельное действие. Например задача «мать найдет работу» может включать в себя последовательность более дискретных задач, включая чтение газетных объявлений, визиты в бюро по занятости, звонки для получения информации от потенциальных работодателей, договоренности о собеседованиях, заполнение заявлений и участие в собеседованиях.

Когда действия состоят из серии маленьких шагов их проще и выполнять в конкретном порядке. Кроме того, у семьи и специалиста появляется больше возможностей отмечать успехи в выполнении задач, поставленных планом работы со случаем, а это, в свою очередь часто является дополнительным мотивированием семьи для выполнения действий по плану.

6. Социальный работник должен **убедиться в том, что семья знает как выполнить предписанные действия и имеет возможность сделать это**. Если это не так, действие должно быть переформулировано.

При формулировании действий для достижения промежуточных целей плана социальный работник должен рассмотреть и максимально использовать любые

сильные стороны семьи, выявленные работником или самой семьей в ходе оценки ее состояния. Выстраивание работы на основе выявленных моментов компетентности и уверенности в своих силах способствует успеху, обеспечивает позитивное усиление позиций и увеличивает уверенность в себе членов семьи при столкновении с трудными проблемами. Когда для достижения целей семье необходимо освоить значительное количество новых навыков или если возможности семьи ограничены, следует предусмотреть более простые действия, более легкие для реализации, а временные рамки следует расширить.

Продолжая приведенный выше пример, если мать не имеет навыков поиска работы, задача может включать в себя условие, что «мать будет готовиться к прохождению и проходить рабочие собеседования с социальным работником», «мать и социальный работник будут читать газеты, чтобы найти объявления о вакансиях» и «мать побеседует с консультантом по поиску работы, чтобы обсудить ее навыки и интересы.»

7. Задачи, включенные в план работы со случаем должны быть поставлены на обоснованный период времени. Средний период, на который делается план работы со случаем составляет от трех до шести месяцев. Повторная оценка степени риска в семье, пересмотр конечных и промежуточных целей, прогресс в осуществлении запланированных действий должны производиться по крайней мере ежеквартально. При очень активном развитии ситуации, необходимы более частые рассмотрения. Социальный работник должен проводить оценку степени риска в семье каждый раз, когда пересматривается конечная цель, независимо от временных рамок. План работы со случаем должен также включать ожидаемые временные рамки для завершения каждого включенного в него действия.

Важность определения различия между промежуточными целями и действиями.

1. Результаты – это желаемая конечная точка, а действия являются средствами достижения этой точки. Есть две очень практические причины, по которым это разделение важно.
 - А) Если социальный работник в плане описывает действия, а не промежуточные цели, и он и клиент не смогут рассмотреть все возможные пути для достижения желаемого результата.
 - Б) Вполне возможно, что клиент завершит предписанные действия, не достигнув ожидаемого результата. Например рассмотрим что может случиться, если нижеследующее записано в качестве ожидаемого результата: «Миссис Робинсон будет посещать занятия для родителей». Миссис Робинсон может посещать занятия для родителей, ничему там не научиться, не применить в отношении своих детей ничего из того, что входит в содержание этих занятий и при этом выполнить план работы со случаем. В таких ситуациях суд докажет, что служба не выполнила свою работу.

Цель письменного плана работы со случаем

Письменный план работы со случаем является официальным документом в процессе планирования работы со случаем, который **готовится социальным работником и семьей.**

- Письменный план является свидетельством того, что социальный работник и семья понимают содержание плана и согласны с ним. После подписания всеми сторонами письменный план работы со случаем становится **рабочим контрактом**. Социальный работник должен часто и на регулярной основе вместе с семьей проверять, насколько требования этого плана выполняются.
- План работы со случаем является основой **плана обеспечения постоянства жизни ребенка** в условиях замещающего ухода. Планы работы со случаем пересматриваются и утверждаются ювенальным судом каждые шесть месяцев. Они документируются и становятся юридическим документом, который обуславливает необходимые изменения (например целей) и что семья должна делать (например действия семьи) для того, чтобы снова объединиться со своими детьми. Суд может рассматривать выполняет ли семья на постоянной основе требования плана работы со случаем, когда принимает решение о продлении опеки или лишении родительских прав
- План работы со случаем проверяется с точки зрения **соответствия всех предпринимаемых действий** тому, как это было запланировано. Каждая участвующая сторона может получить копию плана, для того, чтобы сверять свои действия с тем, что ей предписано планом.
- Написанный план является **документом, свидетельствующим о том, что были запланированы обоснованные действия**, направленные на предотвращение изъятия ребенка из семьи, возвращение ребенка в семью или на поиск как можно более быстрого альтернативного помещения в семью. Записи по работе со случаем (журнал работы) являются документом, свидетельствующим, что служба обеспечила предоставление тех услуг, которые были предусмотрены планом работы со случаем.
- **Письменный документ помогает социальному работнику структурировать свои мысли относительно планирования.** Составление плана в соответствии со стандартной формой помогает социальному работнику тщательно проработать каждый шаг в процессе планирования и соблюсти последовательность шагов. Письменное оформление плана может стать инструментом самоконтроля для социального работника.
- **Письменный план является основой для рассмотрения случая супервизорами.** Супервизор случая должен на регулярной основе быть вовлечен в процесс анализа и мониторинга случая. Когда хорошо сформулированный план работы включен в журнал случая, супервизор может оценить прогресс по данному случаю не полагаясь на информацию, устно передаваемую ему социальным работником. Это значительно экономит время персонала. Предварительное изучение письменного плана работы также экономит время участников в ходе обязательных встреч по рассмотрению случая.
- **План работы со случаем** – это инструмент взаимодействия с другими учреждениями и специалистами. Когда семья получает услуги от нескольких организаций, план работы должен быть составлен совместно основными

участниками. Все стороны, вовлеченные в работу с семьей должны иметь наиболее свежие копии плана работы, в качестве руководства для работы с семьей. План работы может обеспечить координацию деятельности и помочь избежать разрыва в услугах, дублирование усилий или взаимонепонимания относительно ролей и ответственности специалистов.

- **Социальные работники не должны пытаться подготовить письменный план работы со случаем, без первоначальной тщательной разработки процесса планирования.** Письменный план работы, подготовленный без тщательной оценки ситуации в семье и правильного планирования часто невразумителен по содержанию и определенные в нем цели, задачи и действия часто не соответствуют потребностям семьи. Если план работы со случаем не подготовлен надлежащим образом, письменный план не сможет служить ни одной из целей, перечисленных выше.

**МАТРИЦА ДЛЯ КУРАТОРОВ
ПО РАЗРАБОТКЕ ПЛАНА РЕАБИЛИТАЦИИ СЕМЬИ
(в соответствии с приложением 1).**

	Возможные проблемы несовершеннолетнего, и его семьи	Примерные промежуточные цели, выполнение которых способствует решению проблем несовершеннолетнего и его семьи (должны быть сформулированы как специфический желаемый результат или «конечное состояние»)	Примерный перечень мероприятий, действий (услуг) органов и учреждений системы профилактики, общественности, направленных на решение проблем несовершеннолетнего и его семьи	Субъекты системы профилактики, ответственные за реализацию мероприятия, действия (услуги)
1	Отсутствие/недостаточность питания, одежды, бытового инвентаря для нормальной жизнедеятельности семьи. Необеспеченность топливом, отсутствие электроэнергии.	Родители создают безопасные условия жизни для ребенка. Родители самостоятельно обеспечивают детей продуктами, одеждой по сезону, необходимыми вещами для здоровья и развития. Родители обеспечивают соблюдение санитарно-гигиенических правил в быту в соответствии с возрастными особенностями детей.	Помощь в оформлении единовременной материальной помощи, пособий. Сотрудничество с учреждениями (предпринимателями, бизнес-сообществом) для оказания спонсорской поддержки. Предоставление памяток, инструкций. Проведение консультаций, бесед по вопросам создания безопасных условий жизни семьи (например, «Режим дня и питания детей до 3 лет», «Семейный бюджет – 7 его составляющих», «Как можно сэкономить» и др). Организация и сбор спонсорской (гуманитарной) помощи	Учреждения социального обслуживания населения. Благотворительные организации. Администрация муниципального образования. Сельские советы. Бизнес-сообщества. Учреждения здравоохранения. Куратор.

			<p>от населения (как материальной, так и натуральной).</p> <p>Обращение в благотворительные организации (например, «Добрая точка»).</p> <p>Обращение в учреждения социального обслуживания населения; молочная кухня. Сбор документов на топливо. Заключение договоров на реструктуризацию долгов. Обеспечение бесплатными медикаментами.</p> <p>Получение помощи от администрации города, района. Практические занятия с родителями: «Мытье посуды, пола», «День чистоты», «Вторая жизнь старых вещей». Составление графика уборки дома.</p> <p>Помощь и поддержка от Советов помощи семье и детям (сельских советов).</p>	
2	<p>Нарушение состояния здоровья несовершеннолетнего и семьи, в том числе наличие социально значимых заболеваний. Безответственное отношение к здоровью.</p>	<p>Родители самостоятельно контролируют состояние здоровья ребенка.</p> <p>Родители знают признаки нарушения здоровья ребенка и могут обратиться за врачебной помощью.</p>	<p>Организация консультаций в учреждениях здравоохранения. Запись на прием к педиатру (терапевту), контроль посещения. Организация диспансеризации семьи.</p> <p>Повышение компетенции родителей по вопросам здоровьесбережения (памятки, беседы). Подготовка документов и</p>	<p>Учреждения системы здравоохранения, социального обслуживания населения, образования.</p>

			<p>оформление группы (инвалидности) по заболеванию (указать). Работа с родителями по мотивации на обращение к врачам. Содействие в получении путевок на санаторное лечение и в оздоровительные лагеря. Подбор и просмотр родителями видеофильмов по данному заболеванию. Беседы и консультации для родителей «Ваше здоровье в Ваших руках». Оценка динамики течения заболевания, эффективности лечения и реабилитации, наступление ремиссии заболевания. При отсутствии заболеваний – проведение профилактических медицинских осмотров, иммунопрофилактики у несовершеннолетнего.</p>	
3	<p>Алкоголизм родителей (склонность к употреблению). Различные виды зависимостей.</p>	<p>Родители в течении ... (определенный срок) ведут трезвый образ жизни. Родители избегают шумных компаний.</p>	<p>Содействие в медицинском обследовании и лечении. Получение согласия родителей на помощь врача-нарколога. Лечение в стационаре или амбулаторно. Консультации специалистов. Проведение диагностики на зависимость (частота, количество, доза и др.). Привлечение участкового, ОДН, членов Советов помощи</p>	<p>Учреждения системы здравоохранения, социального обслуживания населения, образования.</p>

			к работе с семьей. Поиск и привлечение спонсорских средств для кодирования. Организация смыслодержающего досуга (например, чаепитие-альтернатива алкоголя). Привлечение к клубной деятельности. Консультации и беседы о ЗОЖ.	
4	Проявления агрессии.	Родители используют при общении ненасильственные способы воспитания. Родители находятся в стабильном эмоциональном и физическом состоянии, которое позволяет им справиться с возникающими кризисными ситуациями.	Привлечение и включение в группу по программе «Управление гневом». Посещение семейного клуба «Ответственный родитель». Консультации психолога, психотерапевта. Организация смыслодержающего досуга (спортзал, бассейн, огород, лес), совместной деятельности детей и родителей. Научение, отработка и закрепление навыков саморегуляции, аутотренинга, контроль эмоций, приемлемым способом выражения агрессии. Беседы на тему: «Последствия жестокого обращения», «Выработка конструктивного поведения». Проведение тренингов антиагрессивности и уверенности. Групповые коррекционные занятия	Учреждения культуры, образования, социального обслуживания населения.

			<p>с несовершеннолетними, направленными на снижение уровня проявления агрессии. Просмотр видеофильмов о последствиях жестокого обращения. Информирование о работе телефона доверия. Привлечение к посещению сенсорной комнаты. Включение в библиотерапевтическую услугу.</p>	
5	<p>Напряженные (конфликтные) отношения в семье.</p>	<p>Родители поддерживают друг друга в решении возникающих семейных проблем. Родители поддерживают доброжелательные взаимоотношения. Родители проявляют привязанность в отношении детей.</p>	<p>Проведение диагностики «дети и родители». Привлечение и включение в группу по программе «Управление гневом». Посещение семейного клуба «Ответственный родитель». Организация совместного смыслодержущего досуга (экскурсии, спортзал, бассейн, огород, лес), совместной деятельности детей и родителей. Организовать обязательные ежедневные интересные игры со всеми членами семьи. Консультации «Ласковые слова для близких» (пять раз в день говорят друг другу добрые слова и др.), «Взаимоуважение». Контролировать употребление нецензурных слов в присутствии детей. Формирование у родителей уверенности в</p>	<p>Учреждения культуры, образования, социального обслуживания населения.</p>

			<p>собственных воспитательных возможностях. Индивидуальные и групповые занятия с элементами тренинга. Включение в библиотерапевтическую услугу. Беседы с духовным наставником. Вовлечение в деятельность «Служб примирения (медиации)».</p>	
6	<p>Отчуждение от школы (пропуски, низкая успеваемость и познавательная мотивация).</p>	<p>Родители принимают участие в образовательном процессе. Родители помогают в освоении школьной программы. Родители контролируют посещаемость школы, замечают успехи детей, хвалят их.</p>	<p>Помощь в освоении школьной программы, развитие познавательной активности (указать конкретно действия учителя, родителя, куратора). Вовлечение родителей в образовательный процесс ребенка. Родители замечают успехи детей и поддерживают в трудностях. Вовлечение несовершеннолетнего в систему дополнительного образования (секции, кружки и др.). Организация посещения «Социальной гостиной», «Реабилитационного досуга». Проведение бесед, презентаций по ознакомлению с ФЗ от 29.12.2012 (ред. От 21.07.2014) «Об образовании». Консультации со школой, классным коллективом.</p>	<p>Учреждения образования, социального обслуживания населения, культуры.</p>

			<p>Психолого-педагогические консультации для родителей по вопросам обучения ребенка. Карта самонаблюдения родителя и самоконтроля.</p> <p>Педагогический треугольник (родитель-учитель-ученик), психологические гостиные.</p> <p>Предоставление услуги «Семейный репетитор», «Предшкольная подготовка».</p> <p>Согласование действий педагога с куратором по включению (вовлечению) несовершеннолетнего в школьную жизнь коллектива.</p>	
7	<p>Несформированность духовно-нравственных норм и ценностей, отсутствие культурных потребностей.</p>	<p>Родители принимают участие в создании (сохранении, возобновлении) семейных традиций. В семье сформированы нравственные нормы и ценности.</p>	<p>Организация смыслодержущего совместного досуга (посещение секций, кружков, экскурсии, прогулки и др.).</p> <p>Диагностика нравственных норм и ценностей. Выявление и развитие семейных традиций (Конкурс «Наши традиции»).</p> <p>Организация бесед с духовным наставником, посещение воскресной школы. Вовлечение семьи в работу семейного клуба (Ответственный родитель), в мероприятия духовно-</p>	<p>Учреждения культуры, образования, социального обслуживания населения.</p>

			<p>нравственной направленности. Формирование и закрепление традиций (вечерний чай, совместные посещения бабушек, дедушек). Цикл классных часов (часов общения) нравственной тематики. Включение подростков с нарушениями норм поведения в совместную деятельность с волонтерами, активистами, представителями школьного самоуправления, предоставляя возможность проявить себя с положительной стороны, увидеть альтернативные способы самовыражения. Оказание содействия учреждениями культуры посещения несовершеннолетними и их семьями мероприятий, проводимых учреждениями культуры, привлечение несовершеннолетних к занятиям в клубных формированиях учреждений культуры, привлечение к участию в социально-значимых акциях учреждений культуры.</p>	
8	Отсутствие работы, постоянного	Родители имеют постоянный источник доходов.	Постановка на регистрационный учет в службу занятости	Служба занятости, учреждения

	источника дохода, жилищные проблемы.	Родители имеют стабильный материальный доход, который позволяет удовлетворить основные нужды ребёнка. Родители самостоятельно и своевременно осуществляют действия по решению жилищного вопроса. Родители самостоятельно планируют семейный бюджет.	населения в целях поиска подходящей работы. Содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат (материнский капитал, субсидии). Признание гражданина в установленном порядке безработным. Оказание содействия занятости посредством предоставления необходимых государственных услуг в области занятости населения. Профориентация членов семьи, переобучение, прохождение курсов. Взаимодействие с бизнес-сообществом. Оценка возможности работы на дому (вязка носков и тд.). Консультации по распределению семейного бюджета. Информирование о наличии доступных вакансий в сети Интернет (job.ru, avito.ru и др.). Работа на приусадебном участке (выращивание фруктов и овощей). Подбор и консультации по аренде (найму) жилья.	системы образования, социального обслуживания населения.
9	Отсутствие документов у членов семьи, проблемы	Родители могут самостоятельно обратиться за помощью к	Правовое просвещение, Привлечение юристов (бесплатная юридическая помощь). Разработка пошаговой	Консультационные пункты (юридические, налоговые, нотариальные и

	<p>юридического характера.</p>	<p>конкретному специалисту.</p>	<p>инструкции (по необходимой тематике) для родителей с указанием адресов, контактных телефонов. Восстановление и оформление документов. Проведение круглого стола в рамках дня правовой помощи для несовершеннолетних. Содействие в сборе и формировании пакета документов (копии, предварительная договоренность, подвоз родителей, контроль и тд.). Совместное посещение куратора и семьи в учреждение.</p>	<p>др. услуги). Учреждения социального обслуживания населения. Органы внутренних дел. МФЦ. Пенсионный Фонд РФ. ЗАГС. Архивы и др.</p>
--	--------------------------------	---------------------------------	--	---

«ПЛАН РЕАБИЛИТАЦИИ СЕМЬИ»

Состав семьи: (Ф.И.О., год рождения, характер родства)

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

Основная проблема _____

Основная цель работы со случаем _____

Природа проблемы _____

1. _____
2. _____
3. _____

Промежуточные цели работы:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

ПЛАН СОВМЕСТНЫХ ДЕЙСТВИЙ

ДЕЙСТВИЯ РОДИТЕЛЕЙ	ДЕЙСТВИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ	СРОК ВЫПОЛНЕНИЯ
Промежуточная цель 1		
Промежуточная цель 2		

Подписи участников:

Куратор случая _____ (Ф.И.О. _____)

Родители _____ (Ф.И.О. _____) _____ (Ф.И.О. _____)

ДАТА _____

ДЛЯ ЗАМЕТОК

ДЛЯ ЗАМЕТОК
