

Министерство образования и науки Тамбовской области
Тамбовское областное государственное бюджетное
учреждение «Центр по развитию семейных форм
устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения
родителей, «Ради будущего»

Методическое пособие для специалистов центров
по профилактике социального сиротства:

«Сборник занятий со специалистами звена раннего
выявления семейного неблагополучия»

Тамбов
2023

Методическое пособие: «Сборник занятий со специалистами звена раннего выявления семейного неблагополучия» / сост. А.А. Вахрушева; ТОГБУ «Центр по развитию семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Ради будущего». – Тамбов, 2023. – 38 с.

В сборнике представлены упражнения и рекомендации по проведению занятий со специалистами звена раннего выявления семейного неблагополучия.

Данные материалы могут быть использованы в практической деятельности специалистов, занимающихся проблемой охраны прав детства и социального сиротства.

Министерство образования и науки Тамбовской области,
2023г.
ТОГБУ Центр «Ради будущего», 2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
Занятие 1: Особенности семейно-ориентированного подхода в рамках технологии раннего выявления семейного неблагополучия	7
Занятие 2: Индивидуальность семей: благополучная и дисфункциональная семья	15
Занятие 3: Понятие и виды жестокого обращения с ребенком.	19
Занятие 4: Типичные отношения в семьях с физическим насилием и пренебрежением нуждами ребенка	21
Занятие 5: Особенности и трудности распознавания ранних признаков нарушения прав детей.	25
Занятие 6: Порядок передачи информации о выявленных признаках нарушения прав ребенка должностным лицам, уполномоченным принимать меры по защите прав и законных интересов детей	28
Приложения	31
Список использованной литературы	38

Введение

Выявление случаев нарушения прав ребенка на ранней стадии семейного кризиса позволяет значительно повысить эффективность помощи семье, так как:

- семьи на ранней стадии кризиса обладают большими ресурсами для восстановления;

- среди семей на ранней стадии кризиса больше доля молодых семей с 1-2 детьми младшего возраста; затраты на реабилитацию детей из этих семей меньше по сравнению с семьями на поздней и хронической стадии кризиса, в которых, как правило, много детей, имеющих длительный травматический опыт;

- реабилитация семей на ранней стадии кризиса позволяет увеличить число семей, получивших опыт преодоления кризиса и в дальнейшем умеющих справляться с возникающими трудностями самостоятельно, без участия социальных служб;

- для оказания помощи на ранней стадии кризиса не требуется, и даже нежелательно, направлять детей на период реабилитации в стационарные учреждения;

Специалисты, которым необходимо сообщить о признаках нарушения прав и законных интересов детей (как правило, связанным с той или иной формой жестокого обращения с ребенком) испытывают трудности. Они связаны с различными причинами, в том числе:

- сложность формирования точного понимания задачи по выявлению;

- нежелание брать на себя ответственность за сообщение о признаках нарушений прав ребенка;

- информирование о ранних признаках нарушения прав детей органов системы профилактики воспринимается специалистами как преждевременная мера.

Для преодоления этих трудностей необходимо проведение планомерной и систематической информационно-просветительской работы.

Данная деятельность включает в себя организацию и проведение комплекса мероприятий, направленных на информирование специалистов:

- о факторах риска жесткого обращения с ребенком, их признаках (в том числе на ранней стадии семейного кризиса).

- о признаках жестокого обращения с ребенком, последствиях жестокого обращения для здоровья и развития ребенка.

- об установленном порядке передачи информации о выявленных признаках нарушения прав и законных интересов ребенка.

- о разграничении полномочий и ответственности участников процесса выявления случаев нарушения прав ребенка (в том числе в форме жестокого обращения с ним).

Основная цель заключается в том, чтобы специалисты своевременно распознавали изменения в поведении и самочувствии детей, возникающие как последствия нарушения их прав и интересов, в том числе жестокого обращения с ними. Это требует от специалистов особых компетенций, потому что помимо своих профессиональных ценностей, знаний и навыков, в процессе выявления признаков нарушения прав ребенка специалист должен руководствоваться ценностями и принципами семейно-ориентированного подхода.

Обучение помогает специалистам преодолевать обозначенные выше трудности и стабильно и эффективно решать возложенные на них задачи по своевременному выявлению признаков нарушений прав детей.

В результате у специалистов формируется новое понимание своей профессиональной позиции, готовность осознанно участвовать в раннем выявлении этих случаев. Методическое сопровождение специалистов позволяет

закрепить достигнутые результаты и обеспечить стабильную активность потребителей услуги в деятельности по раннему выявлению случаев нарушения прав и интересов детей.

Целевая группа: медицинские и педагогические работники, специалисты и сотрудники образовательных организаций, организаций социального обслуживания, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, правоохранительных органов, органов местного самоуправления, бизнес-сообщество и др.

Формы и методы работы:

Образовательный процесс носит интерактивный характер: слушатели участвуют в групповых дискуссиях, выполняют индивидуальные и групповые задания, выступают с презентацией своего профессионального опыта перед коллегами, активно используют рефлексию, обобщение материалов группового и организационного анализа или обсуждения.

Могут использоваться интерактивные и традиционные формы обучения – лекция, презентация, тренинговые упражнения, мозговой штурм, кейс-метод, работа в парах, в мини-группах, деловые и ролевые игры, разбор и проигрывание ситуаций, просмотр видеоматериалов, дискуссия, домашние задания.

Настоящий сборник занятий включает в себя семинаров – продолжительностью 40-50 минут. График проведения занятий составляется после согласования с руководством и представителями коллектива, рекомендуется проведение занятий 1 раз в неделю.

По итогам проведения семинаров обязательен сбор обратной связи: рефлексия, анкетирование специалистов.

Тематика занятий

Занятие 1	Особенности семейно-ориентированного подхода в рамках технологии раннего выявления семейного неблагополучия
Занятие 2	Индивидуальность семей: благополучная и дисфункциональная семья
Занятие 3	Понятие и виды жестокого обращения с ребенком.
Занятие 4	Типичные отношения в семьях с физическим насилием и пренебрежением нуждами ребенка
Занятие 5	Особенности и трудности распознавания ранних признаков нарушения прав детей.
Занятие 6	Порядок передачи информации о выявленных признаках нарушения прав ребенка должностным лицам, уполномоченным принимать меры по защите прав и законных интересов детей

Сборник разработан с использованием материалов курса «Семейно-ориентированный подход, помощь семье и детям» Национального фонда защиты детей от жестокого обращения (г.Москва).

Занятие 1 «Особенности семейно-ориентированного подхода в рамках технологии раннего выявления семейного неблагополучия»

Цель. Сформировать мотивацию специалистов на активное и осознанное участие в выявлении случаев нарушения прав и интересов ребенка и дать участникам знания и навыки, которые будут им необходимы для своевременного распознавания признаков нарушений прав ребенка.

Ход встречи:

Представьтесь, кратко рассказав о себе.

Озвучьте регламент работы, продолжительность встречи, периодичность.

Расскажите, что обучение будет проходить в интерактивной форме, помимо лекций, предполагается обмен опытом, просмотр и обсуждение видеофильмов, работа в группе, мозговой штурм и тд.

Специалисты должны быть проинформированы о важности предстоящей им работы, должна быть представлена информация о деятельности по защите прав детей, обсуждена роль и место по выявлению в ней их организации.

Материалы

для изучения и презентации слушателям

В форме лекции (не рекомендуется зачитывать данный текст, необходимо остановиться на самых важных его составляющих):

Модель раннего выявления и организации помощи

Принципы семейно-ориентированного подхода

- кровная семья - главный объект оказания помощи
- члены семьи вовлекаются в совместную работу с целью разрешения проблем, приведших к плохому обращению с ребенком
- защита прав детей, по мере возможности, ведётся в рамках их собственных семей, сообществ и культур
- права родителей не должны ущемляться, за исключением случаев, когда это единственный способ защитить права и интересы ребенка

Кооперативный и принудительный подход в профилактике социального сиротства.

В своей практической работе сотрудникам в сфере защиты детства приходится сталкиваться с множеством дилемм, внутренне присущих этому виду деятельности.

Одна из наиболее значимых из них связана с необходимостью совмещать противоречивые — если не сказать полярно противоположные позиции:

1) носителя полномочий / социальной ответственности, наделенного правом или вмешиваться в жизнь семьи с целью защиты интересов ребенка;

2) помощника, наставника, главной задачей которого является активизировать внутренние ресурсы семьи и наладить с ее членами отношения сотрудничества.

Специалисты системы защиты детства обязаны делать все от них зависящее для того, чтобы защищать ребенка от жестокого обращения и пренебрежения нуждами со стороны взрослых. Вместе с тем они должны по мере возможности не допускать нанесения детям серьезной душевной травмы, неизбежно возникающей в результате внешнего вмешательства в семью или изъятия ребенка из семьи. Лучший способ решить эту задачу — укрепить семью, развивая во взрослых способность защищать детей и ухаживать за ними там, где они живут. В случае успеха ребенок остается в семье, не подвергаясь при этом риску нарушения прав и причинения ему вреда. Укрепление семьи и активизация ее внутренних ресурсов требуют, чтобы специалист выступал в качестве катализатора позитивных перемен, человека, умеющего профессионально решать встающие перед семьей проблемы, просвещать, стимулировать и поддерживать родителей в их усилиях, направленных на изменение используемых ими методов воспитания и более полное удовлетворение потребностей детей. Для того чтобы члены семьи выказали готовность всерьез и надолго изменить что-то в своих жизнях, нужно, чтобы они верили в необходимость и достижимость этих перемен. Соответственно, стратегии работы с детьми

должны предусматривать активное вовлечение членов семьи в этот процесс.

Включить членов семьи в процесс перемен несложно, если родители или другие воспитатели признают наличие трудностей в уходе и воспитании ребенка, признают, что их дети подвержены риску причинения им вреда, и обращаются за помощью в совершенствовании своих родительских навыков. В целом, однако, очень немногие из семей, с которыми имеют дело органы системы профилактики социального сиротства, делают это добровольно. В большинстве случаев такие семьи попадают в поле зрения социальных работников после того, как они не справились с какой-то ситуацией и их обвинили в том, что они не заботятся о ребенке, причинили детям вред или подвергли их риску причинения вреда. Некоторые семьи отвергают эти обвинения и отказываются от добровольного участия в процессе перемен. Большинство семей утверждают, что у них все в порядке и ссылаются на внешние обстоятельства, объясняя плохое обращение с ребенком («если бы у нас было жилье получше...», «если бы была большая зарплата...», «если бы отец не пил...» и т.д.). В случаях, когда дети подвержены высокому риску причинения им вреда, а их семьи отказываются осуществить перемены, направленные на обеспечение их безопасности, защита ребенка требует применения соответствующих властных полномочий. Соответственно, специалисты обязаны и имеют законное право вмешаться в жизнь семьи и защитить ребенка от риска причинения ему серьезного вреда, а все, кому станет известно о нарушении прав ребенка его законными представителями, обязаны сообщить об этом в органы опеки и попечительства (ст.56 Семейный Кодекс РФ).

И здесь опять возникает дилемма:

специалист должен иметь право вмешаться - причем без согласия родителей, - если это необходимо для того, чтобы защитить ребенка;

в то же время осуществление этого права может помешать налаживанию отношений сотрудничества и достижению позитивных перемен.

Определение куратора как «помощника», который, тем не менее, имеет право и обязанность принуждать родителей к соблюдению определенных норм воспитания, не только приводит специалистов в замешательство относительно того, какую роль они выполняют, но и посылает противоречивые, двусмысленные сигналы семьям, с которыми они работают. Понять динамику этой дилеммы несложно. Большинству людей не нравится, когда кто-либо вторгается в их жизнь. Типичные эмоциональные реакции на такое вторжение варьируются от настороженности и амбивалентности до озлобления и сопротивления. Уже сам тот факт, что сотрудник какой-либо организации входит на территорию семьи, может привести к возникновению подозрений и повышению уровня сопротивления со стороны членов семьи.

Напротив, большинство людей с готовностью отзываются на предложения о сотрудничестве. Такие предложения подразумевают уважение к праву человека на независимость и самоопределение. Если подходить к членам семьи с позиций сотрудничества, подчеркивая, что это отвечает их интересам, это повышает уровень их готовности к переменам и становится дополнительным стимулом к более активной участию в их достижении.

У большинства людей возникает эмоциональный диссонанс, когда один и тот же человек воспринимается ими как некто, кто имеет право вмешиваться в их жизнь и в то же время сочувствует им и поддерживает их. Даже если смотреть на вещи вполне здраво, незнакомцы, которые вмешиваются в нашу жизнь, могут представлять собой

весьма реальную угрозу. Это часто воспринимается членами семьи как потенциальная угроза и подразумевает возможную потерю ими способности контролировать свои жизни, ведет к включению механизмов защиты.

И все же главное в этой ситуации — обеспечить безопасность детей. Если ребенок подвержен риску причинения ему вреда и защитить его можно только путем применения должностных полномочий, специалисты обязаны сделать это, даже если это негативно повлияет на последующие отношения с родителями. Эта позиция базируется на положении о том, что права детей абсолютны: у ребенка изначально есть право на жизнь, на здоровье, на защиту, на развитие и на обучение и т.д. Ценность этих прав неоспорима, но ребенок не в состоянии в силу физических, психических, социальных возможностей обеспечить эти права. Это обязанность взрослых, ответственных за ребенка. Этим семейно-ориентированная социальная работа с детьми отличается от других типов социальной работы, где клиент всегда сохраняет за собой право на независимость и самоопределение.

Ориентированная таким образом работа позволяет органам защиты детства найти сбалансированное решение двудеиной задачи применения властных полномочий для защиты ребенка (принудительный подход) и налаживания отношений сотрудничества для оказания семье необходимой помощи (кооперативный подход). Степень эффективности социальной работы как раз и определяется умением понять, как и когда применять эти подходы.

Сравнение подходов

Принудительная модель

- Специалист выступает в роли «инициатора изменений» семьи
- Специалист определяет необходимые требования семье
- В плане работы изложены цели, на достижение которых ориентирует специалист

- Специалист следит за развитием ситуации
- Зачем нужно принуждение: вмешательство в ситуациях, когда жизни и здоровью ребенка угрожает серьезная опасность

Кооперативная модель

- Клиенты сами формулируют проблему, определяют с помощью специалиста свои сильные стороны и решают, что нужно изменить
 - И специалист и члены семьи вовлечены во все аспекты процесса перемен
 - Специалист наставляет, поддерживает, поощряет клиентов и закрепляет достигнутые ими успехи
 - Специалист может давать рекомендации
 - Члены семьи могут быть партнерами
 - Члены семьи оставляют за собой право принимать решения
 - Клиенты обладают сильными сторонами и способностями
 - Существует возможность привлечь ближайшее окружение семьи

Тема: Организационно-управленческие механизмы профилактики социального сиротства в Тамбовской области

В форме лекции:

С 2010 года на территории Тамбовской области внедрена «технология раннего выявления семей группы риска» и «работа со случаем», которая подразумевает оказание помощи семье и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, с целью сохранения семьи и создания условий для воспитания ребенка в кровной семье.

Технология позволяет обеспечить своевременную помощь и индивидуальный подход к решению проблем, приведших к возникновению ситуации нарушения прав

ребенка в семье, организовать эффективное межведомственное взаимодействие при оказании помощи семье и ребенку, принять возможные меры к предотвращению лишения родительских прав.

В связи с этим создана организационно – правовая база утвержден Порядок межведомственного взаимодействия по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, с целью профилактики социального сиротства, предупреждения отказов от детей и устранения причин нарушения их прав и законных интересов (далее – Порядок) (постановление администрации области от 27.02.2012 №203), подготовлены методические рекомендации по его исполнению.

Порядок определяет основные этапы работы с каждой семьей:

- выявление факта нарушения прав ребенка в семье, прием и регистрация сведений о нарушении прав ребенка;
- проверка сведений о нарушении прав ребенка в семье;
- принятие решения о начале работы с семьей и ребенком (приказ об открытии «случая»);
- передача «случая» в организацию, ответственную за работу с семьей, назначение куратора семьи, диагностика причин неблагополучия, разработка Плана реабилитации совместно с семьей;
- согласование Плана реабилитации на консилиуме специалистов;
- координация куратором выполнения Плана реабилитации семьи;
- контроль за исполнением Плана реабилитации семьи, мониторинг эффективности осуществляемых мероприятий, диагностика состояния ребенка и семьи;
- принятие решения на консилиуме специалистов о дальнейших действиях по отношению к семье (продолжение работы или закрытие случая).

На основании Порядка в каждом муниципальном образовании утверждена Модель межведомственного взаимодействия по реализации данной технологии.

В рамках технологии специалистами проводится работа по профилактике социального сиротства, жестокого обращения с детьми; осуществляется комплексная социально-психолого-педагогическая поддержка и индивидуальное сопровождение семей.

За 10 лет в области на 64% сократилось число детей, находящихся в социально опасном положении, на 71% сократилось число детей, родители которых лишены родительских прав.

Занятие 2. Индивидуальность семей: благополучная и дисфункциональная семья

Цель

Формирование новой профессиональной позиции. Предоставить возможность осознать факт, что каждая семья, с которой взаимодействует работник, является уникальной, и при внешне одинаковой ситуации у каждой семьи есть свои сильные и слабые стороны.

Метод

Мозговой штурм и работа в большой группе.

Ход упражнения

1. Скажите участникам следующее: «Многие семьи, которыми занимаются органы по опеке и попечительству и другие структуры, имеют очень сложные проблемы и потребности. В литературе часто определяют семьи со многими сложными потребностями как «мультипроблемные семьи». В семейно-ориентированной работе мы должны быть готовы оказать услуги по широкому спектру потребностей и проблем. Таким образом, если мы

- действительно помогаем этим семьям, мы должны лучше понимать их и их нужды».
2. Предложите в течение 1 минуты подумать о проблемах, которые могут встретиться в мультипроблемных/дисфункциональных семьях.
 3. По истечении отведенного времени попросите озвучить одну проблему, исключая повторы.
 4. Запишите все идеи на листе флипчарта. Лист прикрепите на стену в свободном обозрении.
 5. Скажите, что на листе представлены проблемы, с которыми мы сталкиваемся в семьях, с которыми работают органы опеки и попечительства, другие структуры.
 6. В общий круг задайте вопросы:
 - Какова наша цель в работе с этими семьями?
 - Что мы должны делать, чтобы оставить ребенка в таком доме и быть уверенным в его безопасности?
 7. Выслушайте ответы участников, поблагодарите.
 8. Скажите, что резюмируя сказанное, можно сформулировать идею «Необходимо помочь семье лучше функционировать».
 9. Спросите участников: «Как Вы полагаете, какими могут стать эти семьи, если удастся успешно избавить их от всего, что ведет к насилию и пренебрежению нуждами ребенка, и максимально развить их сильные стороны?»
 10. Скажите, что практически невозможно решить все проблемы каждого клиента, однако можно определить самые важные области, в которых нам следует работать.
 11. Попросите в течение 2 минут подумать и записать в блокноте 5 характерных черт, которые наиболее соответствуют пониманию «Здоровая и нормально

- функционирующая семья». Предложите участникам по очереди озвучить одну черту, исключая повторы.
12. Запишите все идеи на листе флипчарта (мотивируйте на написание большого списка).
 13. Прикрепите лист с перечнем проблем мультипроблемных семей внизу листа с перечнем характеристик здоровой семьи.
 14. Попросите поднять руки тех участников, кто считает:
 - Что вырос в целом в «здоровой и нормально функционирующей семье».
 - Что ваши семьи отвечают сразу **всем** этим признакам.
 15. Задайте вопрос: «Какой вывод Вы можете сделать, изучая оба списка признаков?»
 16. Выслушайте все ответы, поблагодарите, акцентируйте внимание на 4 идеях:
 - Ни одна «мультипроблемная семья» не имеет сразу всех проблем, приведенных в списке;
 - Ни одна «здоровая и нормально функционирующая семья» не имеет сразу всех признаков, приведенных во втором списке;
 - Разные участники предложили разные характеристики в качестве «наиболее важных» для семьи, чтобы она могла считаться «здоровой» и «нормально функционирующей»;
 - Семьи самих участников не отвечают их суммарным требованиям, предъявляемых к «здоровой» и «нормально функционирующей». Тем не менее, большинство слушателей полагает, что их семьи именно такими и были.
 17. Проведите рефлексию, задав следующие вопросы:
 - Каким образом вы можете оценить, обладает или нет какая-либо семья признаками «здоровой»?

- Какова с Вашей точки зрения, граница между проблемными и благополучными семьями?
- Может ли семья переходить из одной категории в другую и обратно?
- Как вы думаете, за какое количество времени может быть совершен такой переход?
- Как вы полагаете, что является причиной такой «миграции»?
- Как вы полагаете, насколько наличие некоторых признаков мультипроблемных семей является нормой для семей здоровых?
- Какой вывод Вы можете сделать, выполнив это упражнение?

18. Прикрепите скотчем поверх списка здоровой семьи изображение, попросите участников придумать пример жизненной трудности (измена мужа, отсутствие работы, отсутствие жилья, плохая успеваемость ребенка), соответственно весу гирь (1, 3, 5 и 7 кг). Напишите трудности в центре в виде изображений гирь.

19. Задайте участникам следующие вопросы:

- Как Вы полагаете, насколько целесообразно решать мелкие проблемы, если не решены крупные?
- Представьте себе человека с гирями, который идет по длинной дороге. Как вы думаете, насколько изменится состояние человека, если с него снять гири маленького веса?
- Что произойдет с Вашей точки зрения, если будут решены «легкие» проблемы?

Примерный вывод: Отсутствие четких границ между здоровыми и мультипроблемными семьями, говорит о возможности при определенных условиях передвижения по этой шкале – как в одну, так и другую сторону. Задача специалистов поддерживать «движение вверх» мультипроблемных семей

Занятие 3: Понятие и виды жестокого обращения с ребенком.

Для подготовки к данной теме рекомендуем использовать книгу «Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь.» Алексеева И.А., Новосельский И.Г.

Цель: дать понятие жестокого обращения, пересмотреть отношение к данному явлению.

Метод: рефлексия по теме, учебная беседа.

1. Задайте вопрос группе: как они понимают понятие «жестокое обращение», из каких характеристик оно состоит.

2. Введите понятие жестокого обращение, акцентируя внимание на особенностях восприятия данного понятия в обществе.

3. Попросите участников перечислить характеристики жестокого обращения (ЖО), записывайте на доску получившиеся высказывания.

4. Введите основные термины, обозначьте причины ЖО с детьми, виды и последствия.

Жестокое обращение с ребенком – это все многообразие действий (и бездействий) со стороны взрослых, обязанных заботиться и опекать его, которые наносят вред физическому и психическому здоровью ребенка и его развитию.

Виды жестокого обращения с ребенком

Один из вариантов обсуждения данной темы:

Цель: рассмотреть виды ЖО, возможные последствия для ребенка.

Метод: просмотр фильма Р.Быкова «Я сюда больше никогда не вернусь», работа в группах.

Примерные вопросы для обсуждения фильма:

Про что кино? Основной его смысл для Вас? Какая тема была для Вас центральной?

Какие эпизоды затронули, запомнились, впечатлили?

Какие темы прозвучали, которые можно выделить в фильме?

Что не прозвучало, не было показано, но подразумевается?

Для тех, кто смотрит фильм повторно - разница в восприятии, что нового заметили и пр.

Куда переместил Вас процесс просмотра и обсуждения? Какие переживания или решения возникли благодаря этому? Какую внутреннюю работу Вы проделали, какие изменения в Вас произошли?

Возможный сценарий развития этой семьи, по вашему мнению.

Рекомендации ведущему:

На доске необходимо зафиксировать 4 формы ЖО, затем попросить участников описать:

1. поведение взрослого, которое относится к физическому насилию (первый плакат)
2. поведение взрослого, которое относится к эмоциональному насилию (второй плакат)
3. поведение взрослого, которое относится к сексуальному насилию (третий плакат)
4. поведение взрослого, который пренебрегает нуждами ребенка (четвертый плакат)

Ведущему необходимо самому четко разграничивать особенности в поведении взрослого, которые свидетельствует о жестоком обращении, при необходимости нужно дополнять признаки.

Обратить отдельное внимание на то, что думает, чувствует ребенок, как идет его развитие? Перечислить последствия указанного поведения взрослых для ребенка (примерный перечень последствий жестокого обращения с ребенком указан в приложении №1 к данному сборнику).

Занятие 4: Типичные отношения в семьях с физическим насилием и пренебрежением нуждами

Цель развить у слушателей большее понимание и эмпатию к родителям, которые пережили плохое обращение в детстве и впоследствии сами стали плохо обращаться со своими детьми.

Инструкция участникам:

Сейчас вы прослушаете несколько сценариев воспитания, которые некоторые дети испытывают на себе в разном возрасте. Сядьте, откинувшись назад, расслабьтесь, и «Представьте, что вы – этот ребенок».

Затем ведущий должен прочесть вслух представленные сценарии.

По завершении чтения каждого сценария преподаватель должен задать участникам следующие вопросы, строго по порядку, чтобы выяснить реакцию участников на прослушанное. Эта часть упражнения должна проводиться быстро; ведущий не должен вызывать обстоятельную дискуссию.

- Как вы себя чувствуете?
- Что вы чувствуете или думаете об окружающем вас мире?
- Что вы чувствуете относительно своей способности влиять на мир?

После того, как все пять сценариев будут прочитаны, ведущий должен предложить участникам подумать о том, как только что описанный опыт детей мог повлиять на их развитие и поступки во взрослом возрасте. Если для чтения всех пяти сценариев не хватает времени, преподаватель должен пропустить сценарии №3 и №4.

Сценарий №1

«Представьте, что вы ребенок, лежите в темноте в холодной комнате, в своей колыбели, без одеяла. Вы

обмочились. Вы хотите есть. Из другой комнаты доносится шум. Вы плачете. Ничего не происходит. Вы хотите есть еще больше. У вас болит живот. Вы дрожите от холода. Вы плачете громче. Ничего не происходит. Вы кричите, и кричите опять и опять. Ничего не происходит. В комнате по-прежнему темно и холодно. Вы устали плакать. Вы засыпаете на некоторое время, пока боль в животе не усиливается. Вы снова плачете. Ничего не происходит. И спустя долгое время, включается свет, из угла доносится голос, и вам в рот суют бутылку холодного молока. Затем голос стихает».

Как вы себя чувствуете?

Что вы чувствуете или думаете об окружающем вас мире?

Что вы чувствуете относительно своей способности влиять на мир?

Сценарий 2

«Теперь вы в другом доме. Вы хотите есть. Вам холодно. Вы хнычете, а потом начинаете плакать. Включается мягкий свет, вас нежно поднимают, меняют мокрую пеленку на теплую и сухую; вас укачивают и крепко обнимают, и с вами разговаривают, пока кормят теплой жидкостью. Ваш живот чувствует себя лучше, и вы начинаете впадать в приятную дрему. Вас снова укачивают и гладят, пока вы засыпаете, и кладут вас обратно в уютную кровать, и накрывают мягким одеялом».

Как вы себя чувствуете?

Что вы думаете об окружающем вас мире?

Что вы чувствуете относительно своей способности влиять на мир?

Сценарий 3

«Вам два с половиной годика, и вы играете в кухонном буфете. Вы ставите горшок себе на голову. Ваш отец смеется и говорит вам, какой вы молодец. Он зовет вашу мать посмотреть. На следующий день, вы возвращаетесь к

буфету, и снова ставите горшок себе на голову и пытаетесь привлечь внимание отца. Он бросается к вам через всю кухню, хватая горшок, оттаскивает вас от буфета, швыряет горшок об стену и кричит, что вы должны держаться подальше от буфета».

Как вы себя чувствуете?

Что вы думаете об окружающем вас мире?

Что вы чувствуете относительно вашей способности влиять на мир?

Сценарий 4

«Вам три годика. Ваша мать все еще спит. Вы играете сами по себе некоторое время, а потом вам становится скучно. Вы хотите пойти на улицу. Вы видите, как старшие дети играют в мяч на улице. Вы хотите посмотреть на это поближе. Вы выходите из дома на улицу, и чувствуете себя очень здорово. Вы некоторое время наблюдаете за игрой детей, а потом бредете к углу дома, где, как вы видите, играют другие дети. Большая черная собака выскакивает из-за угла, лает и рычит на вас, прыгает на вас и сбивает вас с ног. Вы от страха кричите и плачете. Вы оглядываетесь – никого рядом нет, только вы и собака. Вы плачете и зовете мать. Собака подносит пасть к вашему уху и рычит. Наконец, вы слышите свист, и затем собака убегает. Вы ложитесь на землю и плачете. Никто не приходит. Становится холодно. Вы оглядываетесь по сторонам, не уверенный, где вы находитесь. Вы начинаете ходить туда-сюда, пока, наконец, не замечаете висящие на крыльце свои качели. Вы взбираетесь по ступенькам и заходите в дом. Ваша мать по-прежнему спит. Вы голодны. Вы находите пачку крекеров на кухне и съедаете несколько штук. Их вкус вам не очень нравится».

Как вы себя чувствуете?

Что вы думаете об окружающем вас мире?

Что вы чувствуете относительно вашей способности влиять на мир?

Сценарий 5

«Вам девять лет. Вы сидите в классе. Сегодня рано утром, еще до вашего ухода в школу, мать сказала вам, что звонил отец и что он возвращается домой. Отец бил вас годами, особенно, когда бывал пьян. Вы действительно пытаетесь держаться подальше от домашних неприятностей. Ваш отец средний человек, ни плохой, ни хороший, но временами вы его просто ненавидите. Но тогда вы начинаете бояться, что он побьет вас еще сильнее, если вы это покажете. Иногда, когда ваш отец уезжает, вы не видите его долгое время. Вы волнуетесь, что он никогда не вернется, что он уехал навсегда, и вы его снова не увидите. Но иногда вы хотите, чтобы он не вернулся, особенно, когда он выпил. Сейчас вы гадаете, в каком он будет настроении, когда вы вернетесь домой. Может быть, он привез вам подарок. А может быть он начнет бить вашу мать, и она снова попадет в больницу. А что, если он разозлится на вас из-за вашей комнаты? Вы не забыли там убраться утром? Может быть, это было вчера? Вы думаете, что вам лучше было бы остаться в школе. Но, затем опять, вы по-настоящему хотите, чтобы он гордился вами, так что вы пойдете домой и постараетесь вести себя очень хорошо».

Как вы себя чувствуете?

Что вы думаете об окружающем вас мире?

Что вы чувствуете относительно своей способности влиять на мир?

Краткие выводы

Необходимо попросить участников перечислить, во время обсуждения в большой группе, все потенциальные последствия или характерные черты взрослого, который испытал представленные выше типы воспитания. Это обсуждение должно включать только *перечисление* характерных черт и последствий. В этот список должно войти следующее:

- Тревожность

- Депрессия
- Злоупотребление алкоголем и наркотическими веществами – в качестве «самолечения»
 - Низкая самооценка
 - Неспособность эффективно действовать в мире
 - Сложности со взаимоотношениями; неспособность доверять людям

Можно попросить участников описать одну из семей, с которыми они работали. На самом деле, многие родители, испытывают такие проблемы, и были жертвами плохого обращения в детстве.

Занятие 5: Особенности и трудности распознавания ранних признаков нарушения прав детей.

Цели:

Предоставить возможность сформировать профессиональную позицию к проблеме жестокого обращения к ребенку.

Метод

Групповая дискуссия.

Ролевая игра.

Ход упражнения

1. Озвучьте 2 примера поведения родителей в случае опасного поведения ребенка:
 - Отец, узнав, что 10 летний сын на спор с товарищами бегаёт на красный свет на перекрестке с очень оживленным движением, его выпорол. Сейчас сын говорит, что больше так не поступает.

- Мать 13-летнего сына избила его ремнем, узнав, что тот танцевал на самом краю крыши школы на спор с друзьями. По утверждениям учителей, больше таких случаев не было.
2. Спросите участников, являются ли описанные случаи воспитанием или жестоким обращением?
 3. Разделите участников, согласно позициям, на 2 группы.
 4. Затем предложите участникам обсудить в малой группе в течение 10 минут и представить аргументы в защиту своей позиции и записать их на флипчарте.
 5. Попросите докладчиков озвучить аргументы каждой позиции.
 6. Спросите оппонентов, как услышанные аргументы повлияли на их точку зрения?
 7. Последовательно обратите внимание участников на каждый аргумент обеих групп, анализируя:
 - насколько суждение является эффективным;
 - суждение, например, является аргументом или эмоциональным/оценочным суждением/контраргументом – необоснованное суждение («плохо», «неправильно», «детей бить нельзя, потому что они становятся агрессивными»).
 8. Проведите демонстрацию разговора с родителем. Подойдя к одному из участников, спросите, может ли он Вам помочь, играя роль родителя из первого случая (мальчик на перекрестке). Получив согласие, проведите ролевою игру:
 - спросите «В тот момент, когда бы били ребенка, если бы у Вас был другой выбор, Вы поступили бы также или выбрали другое действие?
 - После ответа родителя, что он бы выбрал иной вариант, скажите: «Я понимаю, как это могло случиться. Наверное, вы сильно волновались за Вашего ребенка. Это действительно страшно».
 - Как Вам кажется, должно ли наказание воздействовать на причину поступка?
 - Известно ли Вам что стало с причиной поступка, приведшей к физическому наказанию?

- Какова вероятность, что ребенок, которого избили за опасное поведение, не повторит подобный поступок в иных условиях/в другом месте?
 - Насколько обоснованным Вы считаете такой риск (повторение опасного поведения в других условиях)?
 - Как вы сейчас относитесь к своему выбору наказания?
 - Насколько вы готовы сотрудничать со специалистом, чтобы освоить новые формы поведения?
9. Расскажите о последствиях жестокого обращения
 10. Задайте вопросы большой группе:
 - Как Вы реагируете на вопрос «Вы сами били или нет»?
 - Что Вы говорите в этих случаях? Что переживаете?
 11. Подведите итог обсуждения, акцентируя внимание на том, что социальные работники порой могут оказаться в «ловушке», потому что, с одной стороны, некоторые из них сами подвергались физическим наказаниям/либо применяют физические наказания по отношению к своим детям, а с другой стороны, в силу профессиональной деятельности они вынуждены бороться с жестоким обращением.
 12. Акцентируйте внимание на то, что профессиональная и личная позиции могут различаться, напомнив участникам упражнение первого дня о ценностях.
 13. Скажите участникам, что в случае, если клиент задает им вопрос «А ты била сама своих детей?», то можно ответить следующим образом «Да, раньше в моей жизни это было. Однако сейчас я сильно сожалею о совершенном. Это было моей слабостью и ошибкой, я хочу, чтобы я никогда не совершала это вновь. Как специалист, сейчас я точно знаю, что детей бить нельзя».

Занятие 6: Порядок передачи информации о выявленных признаках нарушения прав ребенка должностным лицам, уполномоченным принимать меры по защите прав и законных интересов детей

На конкретных примерах участников необходимо разобрать особенности реагирования на сигнал.

Оценка экстренности осуществляется по трехуровневой шкале:

- Если в информации, представленной заявителем, содержатся факты, позволяющие предположить возможность нанесения существенного вреда здоровью ребенка, либо наличие угрозы его жизни, то определяется **высокая степень экстренности** реагирования на сигнал уполномоченными на это органами. В этом случае расследование сигнала должно быть организовано в течение 1 дня.

- Если в информации не содержится указаний на непосредственную опасность ребенку, однако есть основания предполагать возможность нанесения определенного вреда здоровью или развитию ребенка, то определяется **средняя степень экстренности**. Реагирование на такой сигнал должно быть организовано в течение 2-х дней. В первую очередь, из этой группы сигналов должны расследоваться сигналы о детях, которые неспособны защитить себя в силу возраста и/или ограниченных возможностей здоровья.

- Если на основании полученной информации нет оснований предполагать, что здоровью или развитию ребенка может быть нанесен вред, то определяется **низкая степень экстренности**, и расследование сигнала должно быть проведено в течение 3-х дней.

2 часть

Разделите участников на две-три группы, предложите заполнить служебную записку (форма представлена в Методических рекомендациях по реализации постановления Тамбовской области от 27.02.2012 № 203 «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, с целью профилактики социального сиротства, предупреждения отказов от детей и устранения причин нарушения их прав и законных интересов», приведена в приложении № 2 к данному сборнику).

Заслушайте доклады от каждой группы, обсудите насколько понятно описана ситуация, произошедшая с ребенком. Внесите свои дополнения. Поблагодарите всех за участие.

Данным упражнением может быть дополнено 1 или 6 занятия.

Упражнение: «Как проявляются травмы прошлого».

Цель погружение участников в данную тему, а также понимание последствий психологических травм, полученных в семье.

Ведущий семинара: Травма, которую пережил ребенок, может проявиться в поведении ребенка впоследствии самым неожиданным образом. Сейчас мы при помощи специальных упражнений попробуем увидеть, как это происходит. Сейчас мне нужна будет одна пара добровольцев. Выберите: кто из вас будет «ребенком», а кто «педагогом». Сначала мне нужен один доброволец, с которым мы вместе выйдем за дверь:

Инструкция добровольцу:

Сейчас вы должны изобразить ребенка, у которого в жизни случилось что-то страшное, связанное для вас с цифрой 3. Если услышите это слово — значит, вам грозит опасность, нужно скорее сесть на пол и закрыть голову руками».

Инструкция педагогу:

«Научите ребенка считать до пяти».

Рефлексия упражнения:

Вопрос «педагогу»: Что вы испытывали, когда пытались поиграть с ребенком, научить его чему-то, проявить заботу, а получили неадекватную реакцию?

Вопрос «ребенку»: Что вы испытывали, когда педагоги пытались заставить вас выполнить вашу просьбу? Расскажите сейчас, какая установка была вам дана?

Спросите остальных участников группы: что, по их мнению, происходило? Почему дети так странно вели себя?

Выводы: Ребенок, переживший насилие настороженно относится к любым контактам с взрослыми. Он старается избегать таких контактов, по-своему трактует любые, на ваш взгляд, безобидные действия, жесты или слова.

Обсуждение в большой группе.

Последствия детских травм могут быть очень длительными и серьезными, но это не приговор на всю жизнь. С чем-то помогут справиться специалисты, что-то ребенок преодолет сам, набравшись сил и получив поддержку. Важно помнить, что, каковы бы ни были обстоятельства, любой ребенок внутренне стремится расти, развиваться, быть здоровым и счастливым. Если он попадет в благоприятные условия, почувствует себя в безопасности, получит тактичную, терпеливую поддержку, он обязательно использует эту возможность для преодоления своих проблем.

Жестокое обращение с ребенком

Все многообразие действий (и бездействий) со стороны взрослых, обязанных заботиться о ребенке и опекать его, которые наносят вред физическому и психическому здоровью ребенка и его развитию.

Последствия физического насилия могут быть разными, в зависимости от факторов:

- возраст ребенка на момент совершения насилия: чем меньше ребенок, тем выше вероятность причинения ему серьезного вреда или возникновения серьезных проблем в плане развития;
- продолжительность периода времени, в течение которого ребенок подвергается насилию: чем он дольше, тем сильнее и устойчивее негативное влияние на процесс развития;
- периодичность случаев насилия: у детей, постоянно подвергающихся насилию, вероятность возникновения негативных последствий выше, чем у детей, которые подвергаются насилию время от времени;
- характер отношений между ребенком и человеком, подвергающим его насилию: чем ближе эти отношения, тем выше вероятность возникновения негативных последствий. Следовательно, насилие со стороны родителей хуже всего сказывается на развитии и эмоциональном здоровье ребенка;
- характер и интенсивность насильственных действий: чем большая боль причиняется ребенку, чем серьезнее полученные им травмы, тем хуже это сказывается на его психологическом и физическом состоянии;
- возможность сторонней помощи: наличие взрослых, которые могли бы предоставить ребенку поддержку и заботу, способно частично сгладить негативные последствия насилия;
- конституциональные факторы: личность и темперамент ребенка могут повлиять на возможные последствия насилия. Одни дети обладают более высоким уровнем психологической устойчивости, другие более ранимы.

Фактором, повышающим риск насилия над детьми и неудовлетворения их потребностей, является бедность. В обстановке постоянного отсутствия средств и стресса родители зачастую просто лишены возможности в должной мере заботиться о своих детях. Неимущие семьи часто не имеют нормального жилья, денег на покупку продуктов питания и оплату медицинских услуг. Вся их энергия уходит на то, чтобы выжить, на создание детям условий для нормального развития сил уже не остается. В то же время во многих бедных семьях в очень сложных обстоятельствах родители делают все возможное для своих детей. И хотя подобные ситуации не подпадают под классическое определение «неудовлетворения потребностей», вместе с тем положение детей в таких семьях может быть достаточно тяжелым, чтобы оправдать оказание таким семьям социальной помощи.

В случаях, когда бедность является основной проблемой, поддержка семьи социальными службами и привлечение общественных ресурсов могут позволить устранить условия, которые мешают родителям обеспечить надлежащий уход за детьми и повышают риск причинения детям вреда.

Физическое насилие

- Преднамеренное нанесение ребенку физических травм и телесных повреждений

- Применение регулярных физических наказаний

В целом термин «насилие» относится к ситуациям, когда родитель (законный представитель) преднамеренно (то есть не случайно) наносит ребенку травму или причиняет ему вред. О том, что ребенок стал жертвой насилия, обычно свидетельствует наличие характерных физических травм.

Если однозначно установить причину возникновения этих травм невозможно, то для выявления случаев насилия социальные работники должны опираться также на поведенческие и эмоциональные признаки, наблюдаемые у ребенка или его воспитателей.

Выявление физического насилия

Первые выводы делаются на основе:

- оценки опасности полученных физических травм
- рассказа ребенка
- оценки его психического и эмоционального состояния

- реакции родителей на происшедшее
- свидетельств людей, сталкивающихся с ребенком (родственники, учителя, врачи, соседи)

Индикаторы физического насилия над детьми

1. Необъяснимая отсрочка в обращении родителя и ребенка за медицинской помощью
2. Противоречия в сообщаемой истории
3. История несовместима с физическими травмами
4. Получение повторных подозрительных травм
5. Родители переносят ответственность за травму на других лиц
6. Родители обвиняют ребенка в полученных повреждениях
7. Ребенок многократно помещался в различные учреждения для лечения травм
8. Ребенок обвиняет родителей или опекуна в нанесении повреждений
9. Родители в детстве подвергались насилию
10. Родитель демонстрирует нереалистические и преждевременные ожидания в адрес ребенка.

Сексуальное насилие по отношению к детям

Сексуальное насилие - это вовлечение зависимых, незрелых в детей и подростков в сексуальную активность, которую они не полностью осознают (понимают), на которую они не могут дать информированное согласие, или которая нарушает социальные (общественные) табу на семейные роли.

Основные виды сексуальные злоупотребления по отношению к детям

1. Сексуальная эксплуатация детей, злоупотребление их беспомощностью для непосредственного удовлетворения собственных сексуальных потребностей взрослого или в коммерческих целях.
2. Подавление детской сексуальности, физическое повреждение половых органов ребенка или очернение и подавление его нормальных сексуальных интересов.

3. Эротизация детей, то есть создание среды, которая может искусственно стимулировать детскую сексуальность в ущерб другим задачам развития.

Последствия сексуальных посягательств

Последствия сексуальных посягательств зависят от:

- возраста ребенка
- ситуации насилия
- поддержки окружения
- получения им психологической и медицинской помощи

Наиболее общие последствия сексуального насилия:

- Низкая самооценка
- Нарушения общения (прежде всего с противоположным полом)

Пренебрежение нуждами детей

Пренебрежение нуждами детей - нежелание или неспособность родителей или воспитателей удовлетворять основные физические и эмоциональные потребности ребенка и его потребности в безопасной среде обитания, питании и медицинском обслуживании.

Неудовлетворение потребностей может привести к нанесению серьезной травмы, устойчивому отставанию в развитии, инвалидности или смерти.

Признаки пренебрежения нуждами у детей.

В случаях полного неудовлетворения потребностей последствия видны невооруженным глазом: ребенок выглядит истощенным, больным, имеет серьезные травмы, явно отстает в развитии. Менее серьезные случаи выявить сложнее — зачастую они вообще остаются незамеченными.

У детей пренебрежения нуждами чаще всего проявляется во внешнем виде и в поведении. Можно предполагать, что ребенок находится в ситуации пренебрежения нуждами, если он:

- носит одежду несоответствующего размера, грязную, порванную; или одет не по погоде (например, зимой ходит в летней одежде);

- голоден, просит, крадет или запасает еду (например, при отсутствии организованного в школе питания приходит без завтрака);
- часто выглядит вялым, уставшим, невыспавшимся, ослабленным;
- часто занят с младшими братьями или сестрами, выполняя родительские функции;
- выглядит запущенным, не мытым, от него плохо пахнет;
- не проходил медицинского осмотра, имеет нелеченные раны
- при расспросе говорит о том, что у него нет дома или о нем никто не заботится.

Признаки возможного пренебрежения нуждами ребенка у родителей

О пренебрежении нуждами ребенка могут свидетельствовать следующие признаки в поведении родителей, хотя ни один из них сам по себе нельзя рассматривать как факт доказательства плохого обращения:

- проявляет равнодушие и безразличие по отношению к ребенку;
- выглядит апатичным или депрессивным;
- проявляет странности в поведении или ведет себя иррациональным образом;
- злоупотребляет алкоголем или наркотиками;
- отрицает наличие проблем или обвиняет ребенка;
- считает ребенка испорченным, рассматривает как обузу для себя;
- видит в ребенке в первую очередь средство удовлетворения своих собственных потребностей.

Выявление случаев насилия на основании физических признаков

Для того чтобы установить, могли ли травмы, полученные ребенком, являться следствием насильственных действий, используются следующие критерии:

- локализация травмы;
- форма и внешний вид повреждений;

- объяснение возникновения травм родителями и логическая вероятность достоверности такого объяснения;
- верности такого объяснения;
- наличие множественных травм с разной степенью заживления, что позволяет предположить повторный характер насилия в отношении ребенка;
- несоответствие объяснения, представленного воспитателем, возрасту и уровню развития ребенка.

Приложение № 2

Бланк учреждения

Руководителю(название органа,
выполняющего полномочия по
опеке и попечительству)

Служебная записка

(полное название учреждения, выявившего случай)

Доводит до Вашего сведения, что выявлен факт возможного нарушения прав и законных интересов ребенка (детей)

По адресу _____

Было обнаружено, что

(описать причину неблагополучия в семье)

Просим принять меры по нормализации обстановки в семье.

Ответственное _____ / _____
лицо (подпись) (расшифровка)
учреждения

Список использованной литературы

Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. 2-е издание, дополненное и переработанное. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010 – 460 с.

Борзов С.П., Захарова Н.В., Матвеева Ю.А. и др. Методическое пособие «Технология сопровождения семей с детьми, где родители затронуты проблемами алкогольной зависимости», 2018 - 244с.

Услуга «Информационно-методическое обеспечение деятельности по выявлению детей, нуждающихся в защите государства». Книга 4 / под ред. М. О. Егоровой. - М. : Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013. - 86 с. - (Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства : в 26 книгах).

Кейсы из практики работы со случаями нарушений прав детей. Рабочая книга специалиста - М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2021 - 190 с.