

## Индивидуальная сессия

### **Продолжительность: 40-45 мин**

Сессия позволяет обеспечить индивидуальный подход к специалисту, создать максимально безопасное пространство для обсуждения профессиональных затруднений супервизируемого, наиболее полно и точно выявить сильные стороны, дефициты подготовки специалиста.

Супервизор проводит во время сессии анализ работы супервизируемого со случаем/ по оказанию конкретной услуги за определенный период времени.

Супервизор должен оценить:

- насколько специалист руководствуется принципами и ценностями семейно - ориентированного подхода при принятии профессиональных решений;
- качество выполнения стандарта услуги;
- правильность выводов, сделанных специалистом по результатам самоанализа причин возникновения профессиональных трудностей;
- правильность выбранных специалистом целей и задач работы с клиентами из целевой группы услуги;
- соответствие действий, предпринятых специалистом, причинам возникновения нарушения прав и законных интересов ребёнка;
- полноту и эффективность использования ресурсов, имеющихся в распоряжении специалиста для оказания помощи клиентам

### **Этапы проведения индивидуальной сессии:**

#### **1 этап – подготовительный**

##### **Продолжительность 10 - 20 мин.**

Супервизор должен заранее определить цели, задачи и содержание сессии.

Супервизор должен убедиться, что супервизируемый специалист проинформирован о месте, времени, содержании встречи; о том, что он должен сделать в процессе подготовки к ней.

Супервизор перед началом сессии должен убедиться, что помещение и имеющееся в нем оборудование полностью соответствует запланированным целям предстоящей сессии.

#### **2 этап – проведение супервизии**

##### **Продолжительность 30 - 45 мин.**

Супервизор должен использовать следующий порядок обсуждения тем во время сессии (при отсутствии важных причин для его изменения):

- краткое описание истории работы супервизируемого по оказанию услуги;
- описание динамики в состоянии/положении клиента за период, прошедший с предыдущей сессии (если применимо);
- знакомство с документами, подтверждающими сообщаемую супервизируемым информацию;
- последовательное обсуждение результатов работы;
- представление актуальных профессиональных трудностей супервизируемого;
- обсуждение природы выявленных затруднений супервизируемого и возможных способов их преодоления;
- обсуждение и согласование новых задач для супервизируемого;
- согласование плана мониторинга.

### **3 этап – завершение супервизии**

#### **Продолжительность 3-5 мин.**

Супервизор должен подвести итоги обсуждения и кратко представить супервизируемому основные выводы и рекомендации.

Супервизор должен:

- уточнить, согласен ли супервизируемый со сделанными выводами и рекомендациями;
- выяснить степень готовности супервизируемого и наличие у него возможности выполнить намеченное;
- заполнить форму Отчёта о супервизорской сессии (в присутствии супервизируемого).

Заполненную форму отчёта должны подписать супервизор и супервизируемый.

## **Групповая сессия**

#### ***Продолжительность – 60 мин.***

Супервизор должен выносить на групповые сессии наиболее сложные случаи, либо случаи с наиболее типичными для команды трудностями.

Супервизор отслеживает исполнение регламента каждого этапа.

#### **Этапы проведения групповой сессии**

##### ***Выбор случая (2-3 мин)***

Супервизор должен провести этот этап, если тема сессии не была назначена предварительно. Супервизор должен предоставить возможность заявить о своем желании получить поддержку на этой группе всем присутствующим.

##### ***Представление случая (до 10 мин)***

Супервизируемый в свободной форме (без использования рабочей документации по случаю) представляет наиболее важную с его точки зрения информацию.

##### ***Формулирование запроса. (1-2 мин)***

Супервизируемый должен коротко сформулировать свой запрос, на который он бы хотел получить ответ в результате этой встречи. Супервизор должен убедиться, что присутствующие правильно поняли запрос супервизируемого.

##### ***Уточнение информации по случаю (до 10 мин)***

Супервизор должен предоставить присутствующим специалистам возможность задать по 1-2 вопроса, уточняющих полученную информацию.

##### ***Уточнение запроса по случаю (1-2 мин)***

Супервизор должен попросить супервизируемого ещё раз сформулировать свой запрос, на который он бы хотел получить ответ в результате этого обсуждения.

Супервизор должен убедиться, что присутствующие правильно поняли запрос супервизируемого.

##### ***Выдвижение гипотез (до 10 мин)***

Супервизор должен организовать и провести в установленном порядке групповое

обсуждение причин возникновения ситуации супервизируемого. Супервизор должен зафиксировать все прозвучавшие версии, сгруппировать и озвучить результат группе.

***Выдвижение гипотез о возможных действиях (до 10 мин)***

Супервизор должен организовать и провести в установленном порядке групповое обсуждение возможных дальнейших действий по данному случаю. Супервизор должен зафиксировать все прозвучавшие версии, сгруппировать их, озвучить результат группе.

***Уточнение запроса супервизируемого (1-2 мин.)***

Супервизируемый должен уточнить свой запрос, на который он бы хотел получить ответ.

Супервизор должен убедиться, что присутствующие правильно поняли запрос супервизируемого.

***Ответ на запрос супервизируемого (5 – 7 мин)***

Супервизор должен организовать и провести в установленном порядке групповое обсуждение дальнейших действий в соответствии с запросом супервизируемого.

***Обратная связь (3-5 мин)***

Супервизор должен предоставить возможность сначала супервизируемому, а потом присутствующим высказаться о своих переживаниях во время разбора и сделанных ими выводах.

## **Технологический разбор ведения случая**

***Продолжительность – 40-60 мин***

Технологический разбор может проводиться в рамках как индивидуальной, так и групповой сессии.

Супервизор должен применить данную форму супервизии в следующих случаях:

- причина профессиональных трудностей супервизируемого заключается в несоблюдение им технологических требований;
- необходимость проверки (плановой или специально назначенной) точности выполнения стандартов услуг.
- Супервизор должен последовательно (отдельно по каждому этапу оказания услуги) исследовать:
- точность выполнения каждым специалистом своих обязанностей;
- точность разграничения полномочий и обязанностей специалистов в процессе реализации мероприятий услуги;
- точность и своевременность заполнения утвержденных в организации форм и документов;
- соответствие последовательности предпринятых действий требованиям стандартов;
- последствия выявленных нарушений «технологической дисциплины».

Супервизор должен провести обсуждение с супервизируемым:

- выявленных нарушений требований стандартов;
- последствий нарушений требований стандартов;
- природы возникновения выявленных нарушений.

## **Этапы проведения технологического разбора случая**

### **Индивидуальная сессия**

Этапы совпадают с описанными ранее в разделе «Индивидуальная сессия», но на втором этапе («Проведение супервизии») используются вопросы, обязательные для технологического разбора (см. выше).

### **Групповая сессия**

#### ***Выбор случая (2-3 мин)***

- Супервизор должен проинформировать присутствующих об особенностях проведения сессии.
- Супервизор должен предоставить возможность заявить о своем желании получить поддержку на этой группе всем присутствующим.
- Супервизор должен организовать и провести обсуждение представленных случаев, выбрать случай для обсуждения в установленном порядке.

#### ***Технологический разбор случая (до 45 – 60 мин)***

Супервизор должен организовать и провести обсуждение в следующем порядке:

- Супервизируемый должен представить информацию по случаю отдельно по каждому этапу оказания услуги (в соответствии с требованиями стандарта услуги).
- Супервизор должен контролировать, чтобы информация, которую излагает супервизируемый, соответствовала только обсуждаемому этапу оказания услуги.
- Присутствующие специалисты должны фиксировать выявленные ими отклонения от требований стандарта.
- Супервизор должен провести групповое обсуждение точности действий супервизируемого и правильности ведения рабочей документации по данному этапу оказания услуги.
- Супервизор должен провести групповое обсуждение того, как выявленные нарушения «технологической дисциплины» связаны с предъявленными супервизируемым трудностями в работе.
- Супервизор должен предоставить участникам время (2-3 мин) на обдумывание полученной информации и заполнение таблицы.

В такой последовательности супервизор должен провести обсуждение деятельности супервизируемого на всех этапах оказания услуги.

### ***III. Обратная связь (3 -5 мин)***

Супервизор должен предоставить возможность сначала супервизируемому, а потом присутствующим высказаться о своих переживаниях во время разбора и сделанных ими выводах.