

Управление образования и науки Тамбовской области
Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение
«Центр по развитию семейных форм устройства детей-сирот и
детей, оставшихся без попечения родителей, «Ради будущего»

**Брошюра для наставников детей-сирот и детей,
оставшихся без попечения родителей
«Действуем вместе»**

Тамбов 2021

УДК 376.64

ББК 88.8

Б 88

Рецензенты:

Л.В. Варкова, начальник отдела охраны прав детства управления образования и науки области;

Е.М. Барсукова, директор ТОГБУ «Центр «Ради будущего».

Б 88

Брошюра для наставников детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Действуем вместе» /сост. Вахрушева А.А., ведущий психолог ТОГБУ Центр «Ради будущего», Пименова О.М. ведущий психолог ТОГБУ Центр «Ради будущего» – Тамбов, 2021. – 24 с.

Данная брошюра – не программа подготовки наставников или учебник по работе с подростками-сиротами. Ее цель – помочь наставникам или кандидатам в наставники расставить правильные приоритеты в волонтерской деятельности, подсказать, как не допустить типичные ошибки и выстроить устойчивые, доверительные отношения с подопечным.

УДК 376.64

ББК 88.8

Управление образования и науки Тамбовской области, 2021 г.

© ТОГБУ «Центр по развитию семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Ради будущего», 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
1. Как стать наставником?.....	6
2. Психологические особенности детей-сирот.....	8
3. Работа наставника.....	11
3.1. О чем говорить?.....	11
3.2. Важно помнить.....	12
3.3. Как построить гармоничные отношения с моим наставляемым.....	14
3.4. Поведение в конфликтных ситуациях.....	18
3.5. Поддержка куратора.....	19
4. Завершение отношений с наставляемым.....	20
5. Список рекомендуемой литературы и видеоматериалов	23
6. Список использованных источников.....	24

Введение

Цель данного пособия — дать потенциальным волонтерам-наставникам конкретную информацию о детях, живущих в детских домах, и конкретные рекомендации по установлению с ними отношений, описать возможные сложные и трудные моменты на этом пути с целью повышения эффективности взаимоотношений и избегания разочарований.

Социальная технология «Наставничество» направлена на содействие успешной адаптации воспитанников и выпускников организаций для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в обществе.

Участники:

воспитанники и выпускники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

наставники – взрослые, имеющие желание и возможность поддерживать ребенка в долгосрочных отношениях, как минимум, в течение одного года. Однако, по завершении официальных отношений в рамках программы возможно продолжение дружбы на более долгий срок.

Наставник еженедельно общается со своим подопечным. Они встречаются для совместного отдыха и для того, чтобы ребенок приобрел новый обогащающий опыт, развил положительные личные качества и профессиональные умения, и еженедельно контактируют по телефону, когда не видятся лично.

Для всех наставников обязательны собеседование и подготовка, а также профессиональное сопровождение специалистов на протяжении всего времени общения с ребенком.

В рамках программы проходят:

– ориентировочные ознакомительные сессии для кандидатов в наставники, на которых вы сможете подробнее узнать о наставничестве, о системе взаимодействия с подростками, особенностях этих детей; определить, сможете ли стать наставником;

– обучающие тренинги для наставников, которые помогут развить ваши собственные сильные стороны и освоить навыки для успешного наставничества;

– совместные мероприятия (праздники, экскурсии, мастер-классы и др.), в процессе которых у наставников будет возможность лучше узнать детей, установить контакт с ребенком в комфортной и неформальной атмосфере;

– консультации специалистов и наставников по вопросам взаимодействия с ребенком.

Ожидаемый результат: технология позволит каждому ребенку найти значимого взрослого и даст основу для возникновения доверительных отношений между ними. Мы предполагаем, что возникновение, поддержка и развитие таких отношений позитивно изменит социальную ситуацию развития детей и окажет благотворное влияние на их будущее и будущее нашего общества в целом.

1. Как стать наставником?

В английском языке слово «mentor» означает «наставник». Ментором звали героя древнегреческой мифологии, мудрого советчика, пользовавшегося всеобщим доверием. До недавнего времени это слово сохраняло свое значение. Именно его часто использовали политики, спортсмены, актеры и другие люди для описания того, кого они выбрали в качестве ролевой модели, или того, кто оказал на них значительное влияние на разных этапах карьеры. («Путь наверх – не единственный путь», Б. Л. Кей)

Кто такие наставники?

«Наставники – это люди, которые своими действиями и работой помогают другим реализовать свой потенциал».

Роль наставника:

1. является доверенным другом подростка на сложном этапе жизни;
2. выстраивает на длительный срок личностно-ориентированные отношения (рекомендуемый срок наставничества не менее 1 года);
3. обеспечивает поддержку и сопровождение;
4. помогает обрести необходимые жизненные навыки и уверенность в себе;
5. хвалит, стимулирует, слушает, направляет;
6. помогает подопечному раскрывать свой внутренний потенциал, способности;
7. мотивирует использовать свои сильные стороны для реализации жизненных целей;
8. сопровождает в профессиональном самоопределении и адаптации к новым условиям;
9. способствует формированию ответственности за свое будущее с фокусом на получение образования и профессиональных навыков;

10. побуждает подопечного критично оценивать любую жизненную ситуацию и искать конструктивный выход из нее, действовать позитивно.

Хороший наставник обладает также:

- критическим мышлением;
- коммуникативными способностями, умением говорить простым понятным для подростка языком о сложных вещах;
- толерантностью;
- эмпатией — эмоциональной отзывчивостью на переживание других, способностью к сочувствию;
- рефлексией — способностью к осмыслению собственной деятельности;
- эмоциональной устойчивостью.

Как войти в программу наставничества?

Важной частью отношений наставника и наставляемого является их безопасность. Именно поэтому куратор программы занимается тщательным отбором и проверкой потенциальных наставников. Однако вступить в программу не сложно, если наставник достаточно мотивирован и серьезно относится к задаче. Для этого нужно:

1. Заполнить анкету и пройти собеседование. В анкете будут вопросы о вас и вашем личном опыте, о том, с каким ребенком вы хотите работать, о предпочтениях в отношении времени и периодичности встреч.

2. Собрать справки и рекомендации. Полный список нужных справок вы сможете получить у куратора, но обычно в него входит справка о несудимости, о вашем психическом и физическом здоровье и т.д.

3. Пройти обучение. Это возможность подготовиться к предстоящим взаимоотношениям, познакомиться с основными целями деятельности. Как показывает практика, после обучения

наставникам становится понятно, как выстроить диалог с подростком.

4. После этого начнется процедура формирования пары.

2. Психологические особенности детей-сирот

Развитие детей-сирот отличается от развития детей, живущих в семьях. Все этапы развития проходят с искажениями и имеют ряд негативных особенностей: замедленный темп психического развития, низкий уровень интеллектуального, позднее формирование навыков саморегуляции и правил поведения, бедную эмоциональную сферу и воображение.

Потребность в устойчивых, позитивных отношениях с ближайшим окружением является базовой и непосредственно связана с нормальным развитием эмоциональной сферы.

Привязанность — стремление к близости с другим человеком и старание эту близость сохранить. Глубокая привязанность к родителям способствует развитию у детей не только доверия к другим людям, но и уверенности в себе. Безразличие, раздражение и неприязнь к ребенку формирует привязанность в искаженном виде. Способность устанавливать и поддерживать привязанность к людям ограничена — если до трех лет ребенок по каким-то причинам не имел опыта постоянных близких отношений со взрослым, либо если близкие отношения маленького ребенка разрывались и не восстанавливались более 3-5 раз, способность устанавливать и поддерживать привязанность может разрушиться. У детей-сирот часто наблюдаются расстройства привязанностей. В условиях интернатных учреждений оно возникает из-за крайней неустойчивости и кратковременности эмоциональных связей. Привязанность не успевает сформироваться из-за частой смены воспитателей, учителей, а также при неоднократном и недлительном помещении ребенка в разные приемные семьи и разные организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Особенности детей-сирот и выпускников учреждений интернатного учреждения:

- дефицит базового доверия к миру;
- слабая эмпатия – умение сочувствовать и сопереживать;
- низкий уровень самоконтроля;
- сексуальная и эмоциональная неразвитость;
- отсутствие чувства вины или раскаянья;
- сверхзависимость от других для эмоциональной поддержки;
- пассивно-агрессивное выражение эмоций;
- низкая самооценка;
- неспособность брать на себя ответственность;
- неспособность к отказу.

Нарушение привязанности к взрослым, находящимся рядом в первые годы жизни, мешает появлению у ребенка прочного «фундамента» для дальнейшего роста и развития, и может привести к появлению проблем в поведении и развитии.

Подростковый возраст у детей-сирот чаще всего характеризуется трудностями во взаимоотношениях с окружающими, поверхностными чувствами, иждивенчеством, привычкой жить по указаниям других, нарушением в сфере самосознания от переживаний вседозволенности до ущербности. Проявления грубого нарушения дисциплины (бродяжничество, воровство и проч.). В отношениях со взрослыми проявляются переживания собственной ненужности, утрата своей ценности и ценности другого человека.

Социализация - это процесс взаимодействия человека и социальной среды, в процессе которого человек не просто усваивает социальный опыт, а преобразует его в свои ценности, ориентации и установки.

У ребенка-сироты происходит замещение семьи – учреждением. Исходя из этого, можно выделить факторы, затрудняющие социализацию ребенка:

- особый социальный статус;
- наличие отклонений в состоянии здоровья и психического развития;
- дефицит индивидуального общения с близкими взрослыми;
- недостаток включения в разные виды полезной для детей познавательной практической деятельности;
- наличие ограничений в сфере реализации усвоенных норм и социального опыта;
- чрезмерно богатый опыт в некоторых вопросах, избыточно «богатый», несоответствующий возрасту детей и, в силу этого, неадекватно применяемый;
- принудительный характер общения со сверстниками;
- ограничение личного выбора, жесткая регламентация жизни, подавление инициативы и самостоятельности. Невозможность проявлений саморегуляции;
- скудный выбор для положительного подражания, что приводит к затруднениям в освоении и воспроизведении опыта;
- ограниченность контактов. Изолированность детей, отстраненность их от реальной жизни.

Все это приводит к эмоциональной тревожности и агрессии, формирует иждивенчество и боязнь реальной жизни и внешнего мира.

В конечном итоге, воспитанники учреждений перегружены отрицательным опытом и негативными образцами поведения. Выпускаясь из интернатного учреждения, они испытывают трудности в общении, замедленность самоопределения, неспособность к сознательному выбору своей судьбы, неуверенность в себе, своем будущем.

Чему дети ДОЛЖНЫ научиться:

- должен сформировать положительное отношение к себе, ощущение «Я хороший. Я достоин внимания и доверия»;
- научиться доверять другим людям и уважать их;
- должен научиться заводить друзей;

- должен осознать разницу между чувствами и поведением.

3. Работа наставника

3.1. О чем говорить?

Направление и формы совместной работы наставник должен выбрать и обсудить с подростком. Существует несколько моделей такой работы. Они могут использоваться отдельно или комбинироваться между собой:

Развитие характера, социальных и лидерских навыков. Хотя наставник и наставляемый могут делать что-то, что связано с учебой, в этой модели нет конкретных ожиданий по улучшению оценок или приобретению новых знаний. Упор делается прежде всего на построение отношений.

- От школы к карьере. В этой модели главное — помощь подростку в определении возможных направлений для карьеры. Возможные варианты: Исследование карьеры. Подростка в течение длительного срока курирует взрослый работник организации, чтобы он узнал больше о конкретной профессии.

- Приобретение жизненных навыков. Наставники помогают подопечным развивать различные социальные навыки, необходимые в будущей работе.

- Ориентация на получение высшего образования. Наставники предоставляют наставляемым информацию, связанную с высшим образованием.

- Повышение учебной успеваемости. Наставники вместе с подростками читают, делают домашние задания, разговаривают о том, как добиться высокой успеваемости в школе и т.д.

Работа может принимать разные формы:

1. Универсальные (беседа, консультация, совет, разбор проблемы, включение в совместную работу и т.д.)

2. Поддержка становления индивидуальности ребенка (проведение экскурсии, оказание помощи в выборе кружков и

секций, приглашение на занятия, оказание индивидуальной помощи в развитии творческих способностей и т.д.)

3. Содействие в проявлении индивидуальности (обсуждение того, что подросток делает хорошо, помощь в подготовке подростка для участия в конкурсе или мероприятии и т.д.)

4. Помощь в самоорганизации (помощь в составлении режима дня, совместное составление программы саморазвития, помощь в выборе целей и их достижении)

Важно! Вы должны понимать, что в связи с непредсказуемыми жизненными ситуациями работа не всегда идет по плану – и быть готовыми к изменениям в таких случаях.

3.2. Важно помнить

Организация встреч и требования к занятиям

- Планирование мероприятий находится в сфере вашей ответственности, но давайте возможность наставляемому проявлять инициативу и самому принимать решения.

- Отношения между наставником и подростком являются личными, и их построение занимает время. Ваши встречи должны быть прежде всего встречами один-на-один. Иногда можно приглашать на встречи других людей (это могут быть супруг, друзья, другие тандемы, а также родственники), но не часто.

- Развлечения не должны быть в приоритете. Не тратьте большие суммы на увеселительные мероприятия, подарки, дни рождения и т.п.

- Всегда звоните наставляемому перед запланированной встречей, чтобы напомнить ему/ей о ней. Если планируется встреча за пределами интерната, получите на это разрешение руководства.

- Возвращайте наставляемого в согласованное время. Если вы не в состоянии сделать это или ваши планы изменились, всегда звоните законным представителям ребенка и вовремя уведомляйте их об этом.

Конфиденциальность

Любая информация о вашем наставляемом является конфиденциальной, и, соответственно, запрещается делиться этой информацией с другими лицами. В общении с подростком пообещайте ему, что вы сохраните в секрете любую конфиденциальную информацию, которая не наносит ему вред, и скажите, что он/она свободно может делиться с вами любыми секретами.

Здоровье и безопасность

Защищайте здоровье и безопасность вашего наставляемого. Обращайтесь за советом к специалистам или куратору программы каждый раз, когда у вас возникнут сомнения по поводу какого-то события или деятельности. Информируйте законных представителей ребенка и куратора программы о любых лицах, ситуациях или действиях, которые могут повлиять на здоровье и безопасность ребенка.

Дисциплина

Вы можете столкнуться с неприемлемым поведением своего наставляемого. Следуйте перечисленным ниже рекомендациям, если законных представителей ребенка нет рядом и существует необходимость взять на себя ответственность за поведение подростка, но не забудьте сообщить им о своих действиях и причинах их совершения.

- Никогда не применяйте физическое воздействие.
- Никогда не оскорбляйте подростка. В случае конфликта обсуждайте конкретную ситуацию, поведение наставляемого, а не его личность в целом.
- Не ставьте ультиматумы. У подростка всегда должен быть выбор.
- Большинство подростков будут реагировать на объяснение причины происходящего. Объясните своему наставляемому, почему вы находите его/ее поведение неприемлемым.

- Никогда не переставайте разговаривать с наставляемым. Обсуждайте свои опасения.

3.3. Как построить гармоничные отношения с моим наставляемым

Взрослые люди, вступающие в отношения с ребенком из детдома, должны осознавать, что такой ребенок уже прошел через много потерь. Вне зависимости от того, сколько испытаний выпало на его долю до помещения в детский дом, он все равно получил психологические травмы: сначала при перемещении из родной семьи и знакомого окружения, затем при последующей (часто внезапной) смене места жительства, школы, круга общения. Наставник должен быть терпеливым с подопечным и стараться обеспечивать постепенный характер всех перемен, а также осуществлять подготовку к любым изменениям.

Для формирования взаимоотношений между наставником и подопечным, как и между любыми двумя людьми, необходимо время. Наставник должен понимать, что опыт отношений с взрослыми, приобретенный подопечным в предыдущие годы, несомненно, будет оказывать влияние на текущие отношения с наставником. Множество детей в интернатных учреждениях имели опыт общения с взрослыми, которые не выполняли свои обещания. (В некоторых случаях так поступали их опекуны и социальные педагоги.) Совсем необязательно, что подопечный сразу же или вообще станет доверять своему наставнику. Доверие завоевывается со временем: наставник дает обещания подопечному и последовательно их выполняет. Вот почему наставнику особенно важно постоянно приходить на обещанные встречи с подопечным и держать любое данное подопечному слово.

Взаимоотношения между наставником и подопечным развиваются во времени, наставник и подопечный лучше узнают друг друга, что приводит к построению все более и более прочных

взаимных связей. Рекомендуется разделить описанный процесс на стадии:

СТАДИЯ I: НАЧАЛО ИЛИ ЗНАКОМСТВО – РАЗВИТИЕ ОТНОШЕНИЙ И ВЫСТРАИВАНИЕ ДОВЕРИЯ, когда наставник и подопечный только начинают узнавать друг друга:

- На формирование отношений уходят дни и месяцы;
- Учитывайте желание подростка и его вклад в построение отношений;
- Сходства/отличия: характер, увлечения, интересы;
- Соответствие/несоответствие ожиданиям.

СТАДИЯ II: ПОДДЕРЖИВАЮЩАЯ СТАДИЯ – ПОСТАНОВКА ЦЕЛЕЙ, ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПЛАН РАЗВИТИЯ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ, когда наставник и подопечный уже достигли определенного уровня доверия и дружбы:

- Этап охватывает 1-3 месяца;
- Цели должны быть сформированы подростком, а не навязаны;
- Проявляйте умение слушать;
- Учите конкретизировать шаги.

СТАДИЯ III: ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ И ПОДДЕРЖАНИЕ РЕЗУЛЬТАТА:

- Отношения с наставником могут принимать различные формы;
- Проявляйте гибкость и будьте готовы изменить собственное поведение;
- Постепенно потребности восполняются, дополняются, и происходит укрепление взаимоотношений.

СТАДИЯ IV: ЗАВЕРШЕНИЕ ОТНОШЕНИЙ:

- Важно обговорить возможные перспективы;
- Проанализируйте достигнутые результаты;
- Подчеркните успехи подростка, их значимость, ценность, извлеченные уроки;

– Подросток должен понимать, что способен самостоятельно направлять свои усилия для достижения целей.

Одиннадцать привычек, разрушающих отношения

1. Команды, приказы, указания
2. Угрозы, запугивание
3. Чтение моралей, нотаций
4. Высказывание советов, готовых решений
5. Поучения или попытки логического убеждения
6. Осуждение, критика или обвинения
7. Похвала или согласие
8. Шутки, подколы, несерьезное отношение или саркастическое высмеивание
9. Анализирование или постановка диагноза
10. Анкетирование и вопросы
11. Отвлекающие действия

Наставнику очень важно понимать, что может разрушить отношения с ребенком. Определение таких слов и действий представляется особенно сложным при работе с ребенком из детского дома. Такому ребенку уже кажется, что он не может контролировать чужие решения по поводу своей дальнейшей жизни.

Стратегии эффективной коммуникации

Мыслите ПОЗИТИВНО! В общении с подопечным делайте акцент на положительных сторонах ситуации, используйте позитивные фразы типа:

- «С каждым днем у тебя получается лучше и лучше!»
- «Ты сможешь выполнить все задания.»
- «У тебя получится.»
- «Тебе это по силам.»

Вместо: «Сегодня никуда не сможем пойти– на улице льет дождь», лучше сказать: «Сегодня прекрасная погода для того, чтобы остаться в тепле и читать любимые книги».

Вместо: «Ты должен завести друга», лучше сказать: «Ты можешь подружиться с кем-то, когда сам этого захочешь» и т.п.

Применяйте прием перефразирования, если Вам кажется, что возникло непонимание. Начните ответ с фразы типа:

«Я правильно понял, что ты сказал...»

«Правильно ли я тебя услышал...»

«Так ты говоришь, что...»

«Кажется, что...»

Обеспечьте пространство для свободного выражения мыслей.

Задавайте разные типы вопросов:

Открытые

– дают возможность получить больше информации,

– позволяют подопечному рассказать, что у того на душе или что он считает важным

«Что ты чувствуешь по поводу...?»

«Расскажи мне...»

«Что ты думаешь о...?»

Закрытые

– ограничивают ребенка в числе возможных ответов,

– позволяют наставнику сфокусировать внимание пары наставник-подопечный на конкретном предмете

«Как тебя зовут?»

«На улице идет дождь?»

РАССТРАИВАЮЩИЕ ФРАЗЫ:

Приказы: «Не смей так говорить!»

Предупреждения: «Если ты продолжишь..., ты пожалеешь!»

Морали: «Тебе бы следовало...»

Советы: «Если бы я был на твоём месте, я бы...»

Суждения: «Ты неправ».

«Ярлыки»: «Ты себя ведешь, как ребенок».

«Диагнозы»: «Я думаю, ты так чувствуешь, потому что...»

Ободрение: «Все дети так сначала себя чувствуют».

Вопросы: «А что ты будешь делать, если...?»

Отвлекающие фразы: «Давай поговорим о чем-нибудь более приятном!»

Сарказм: «Снова все испортил, да?»

«Когда ты уже пятерки принесешь из школы, на новый год?»

«Ну ты у нас всегда не в настроении».

Избегайте высказываний, начинающихся с: «НУ ТЫ ВСЕГДА...!»

3.4. Поведение в конфликтных ситуациях

Конфликты берут начало в недопонимании, несоответствии взглядов, потребностей или желаний.

При отсутствии внимания или неправильном понимании вышеуказанных факторов, разногласия могут перерасти во взаимно направленную агрессию, вербальную или физическую.

Конфликты— часть жизни любого человека. Мы сталкиваемся в транспорте, роняем книги кому-то на ногу, проливаем на кого-то кетчуп— так случается. Поэтому очень важно обладать навыками управления гневом и разрешения конфликтных ситуаций.

Важно понимать, что вызывало конфликт.

Только понимая причины, можно адекватно реагировать.

Для разрешения межличностных конфликтов следует:

1. Начать обсуждение спорного вопроса, проявляя искреннюю заинтересованность в решении проблемы.

2. Внимательно выслушать мнение подопечного. Нельзя позволять собственным предрассудкам вставать на пути понимания.

3. Убедиться в точном понимании интересов/потребностей подопечного.

4. Использовать навыки активного слушания. Вы должны слышать и понимать, что говорит подопечный. Эффективное слушание подразумевает зрительный контакт, отсутствие напряжения, обдумывание высказываний подопечного, правильно и вовремя заданные вопросы.

5. Попытаться посмотреть на проблему с точки зрения подопечного.

6. Думать о причине проблемы, а не о личных качествах участников конфликта. Следует оценивать факты отдельно от конфликта и от порождаемых им эмоций.

7. Рассмотреть, как можно больше возможных решений проблемы. Составить список и тщательно обдумать каждое из решений, не отказываясь сразу ни от одного из них.

8. Проговорить основные моменты, устраивающие обе стороны для обеспечения взаимопонимания. Иногда неплохо даже записать, в чем соглашаются наставник и подопечный.

9. Выделить решения, с которыми согласны обе стороны конфликта.

10. В случае, если найденное решение неприемлемо для обеих сторон, надо заранее договориться еще раз обсудить проблему через некоторое время.

11. Даже если принципы управления конфликтом понимает только наставник, он все равно сможет помочь достичь мирного урегулирования ситуации, обсуждая каждую стадию разрешения конфликта с подопечным

3.5. Поддержка куратора

На всем протяжении вашего пути вас будет сопровождать и поддерживать куратор программы. Благодаря опыту и специальному обучению он сможет помочь вам, дать дополнительную информацию, сориентировать в сложных случаях. Вы должны будете:

- рассказывать куратору о времени и содержании встреч с наставляемым.

- информировать его обо всех трудностях и проблемах, возникающих в ходе развития отношений

Куратор также будет регулярно связываться с вашим наставляемым и его родителями/опекунами, чтобы получать информацию от всех участников программы. Поэтому важно немедленно информировать его о сложных вопросах или конфликтах в ваших отношениях, ведь куратор может предоставить вам более разносторонний взгляд на сложные проблемы.

Оперативно отвечайте на звонки куратора! Используйте эту возможность, чтобы делиться с ним сомнениями и задавать вопросы.

Ваше мнение ценно для реализации программы, а ваша обратная связь имеет значение - куратор будет использовать ее для улучшения программы.

4. Завершение отношений с наставляемым

Завершение отношений – это крайне важная их часть.

То, как закончатся отношения, может сформировать способ мышления и научит подопечного расставаться определенным образом. Следует заранее предупредить подопечного о предстоящем окончании отношений.

Во время периода окончания (30 дней) наставник должен предоставить подопечному личный пример поведения(зеркало).

Так как наставник и подопечный проявляли друг к другу личный интерес, завершение отношений может стать очень эмоциональной ситуацией. Подопечный может испытывать эмоции типа «Ну вот, опять», чувствовать себя покинутым и преданным. Наставник может испытывать чувство вины и печали, как и чувство того, что он не справился со своей задачей, не выполнил свои обязательства.

При правильном поведении оба могут почерпнуть в этой ситуации возможности для развития и повышения уверенности в

себе, взросления и развития умения справляться со стрессом, а также выработки умения проявлять эмоциональную силу.

Следует быть готовым к трудностям расставания, все продумать, быть внимательным и дальновидным.

Наставник должен:

- искренне общаться со своим подопечным;
- не следует уклоняться от общения или давать обещания, которые нет возможности сдержать;
- подопечный должен знать, когда и при каких обстоятельствах наставник желает завершить отношения;
- готовиться к расставанию заранее. Не стоит ждать до последней минуты, чтобы сказать подопечному. Он может воспринять такое поведение как жестокое и типичное для взрослых, которые уже не раз подводили его в жизни.

Следует предупредить о предстоящем окончании отношений не менее, чем за 30 дней.

Будет полезно:

- использовать этот срок, чтобы предоставить новому наставнику информацию, время для построения отношений;
- рассказать новому наставнику о предпочтениях подопечного;
- давать новому наставнику советы по тем вопросам, которые могут возникнуть;
- пролистывать с ним отчеты и, если возможно, вместе пообщаться с социальным работником;
- по возможности посещать первые встречи подопечного с новым наставником и показать ему, что то, что он лишился старого наставника, не означает, что о нем перестали заботиться и уважать его;
- стоит подталкивать подопечного к выражению чувств по поводу расставания и помочь ему почувствовать поддержку и контроль, вместе планируя предстоящий процесс преодоления;
- нельзя резко пропадать из виду;

– время от времени звонить, писать смс и электронные письма, посылать записки, открытки на день рождения и другие праздники.

После окончания отношений необходимо:

– связываться с новым наставником и спрашивать об успехах подопечного;

– передавать привет бывшему подопечному через нового наставника.

5. Список рекомендуемой литературы и видеоматериалов

Художественная литература, рекомендуемая для чтения и обсуждения в парах «наставник-наставляемый»

1. Изгои (С. Е. Хинтон, 1964)
2. 451 градус по Фаренгейту (Рэй Бредбери, 1953)
3. Алые паруса (Александр Грин, 1923)
4. Чайка по имени Джонатан Ливингстон (Ричард Бах, 1970)
5. Дневник Анны Франк (Анна Франк, 1947)
6. Мартин Иден (Джек Лондон, 1909)
7. О дивный новый мир (Олдос Хаксли, 1932)
8. Повелитель мух (Уильям Голдинг, 1954)
9. Над пропастью во ржи (Джером Дэвид Сэлинджер, 1951)
10. Маленький принц (Антуан де Сент-Экзюпери, 1943)

Фильмы о наставничестве и подростковой психологии

1. Общество мертвых поэтов (1989, США)
2. Республика ШКИД (1966, СССР)
3. Писатели свободы (2006, Германия, США)
4. Хористы (2004, Франция, Швейцария, Германия)
5. Билли Эллиот (2000, Великобритания, Франция)
6. Найти Форрестера (2000, США)
7. Умница Уилл Хантинг (1997, США)
8. Синг Стрит (2016, Ирландия, Великобритания, США)
9. Звёздочки на земле (2007, Индия)

6. Список использованных источников:

1. Методическое пособие для воспитателей детей и молодежи и их законных представителей. Наставники: не рядом, а вместе! Москва, 2017, АСИ.
2. Наставничество в системе образования России. Практическое пособие для кураторов в образовательных организациях / Под ред. Н.Ю.Синягиной, Т.Ю.Райфшнайдер. -М.: Рыбаков Фонд, 2016. — 174 с.
3. Путеводитель для начинающих и продвинутых волонтеров. Руководство по наставничеству. Международной некоммерческой организацией Кидсейв в рамках программы «Надежное плечо» при поддержке: J.P. Morgan.
4. Сборник «Дружба без границ: наставничество для детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации», МОО «Старшие Братья Старшие Сестры», 2016 г.
5. Татьяна Панюшева, Инна Пасечник. Быть наставником. Пособие для волонтеров. Москва, 2017.